



Älter werden in Neuss >

NEUSS.DE

Wegweiser für das Leben im Alter

Ausgabe 2022



Alles aus einer Hand. Drei Dienste für ein sicheres Leben zu Hause



Pflege

Zu Hause bleiben können und trotzdem gut versorgt sein. Das Leistungsangebot des ambulanten Pflegedienstes des DRK in der Stadt Neuss umfasst medizinische, pflegerische sowie betreuende Aufgaben. Wir bieten Ihnen die Sicherheit, fachgerecht und kompetent versorgt zu werden. Und das an 365 Tagen im Jahr. Ganz gleich, ob es sich um permanente Pflege oder die Betreuung während einer kurzzeitigen Erkrankung handelt.



Hausnotruf

Der Hausnotruf Neuss bietet Ihnen Sicherheit in Ihren eigenen vier Wänden. In den eigenen vier Wänden ist schnell etwas passiert – und vielleicht ist gerade niemand zur Stelle, der sofort helfen kann. Dabei muss es sich nicht immer um einen akuten Notfall handeln, der einen sofortigen Rettungseinsatz erfordert. Die Mitarbeitenden des DRK-Hausnotrufes sind nur einen Knopfdruck entfernt.



Menüservice

Der Menüservice des DRK Neuss: abwechslungsreich und gesund. Dass gesundes und leckeres Essen jeden Tag wichtig ist und zur Lebensqualität beiträgt, darüber braucht man nicht zu reden. Als größter Menüanbieter im Bereich Wohlfahrtspflege des Neusser Raums überzeugen wir durch Qualität und verlässlichen Service rund um die Essenslieferung.

Grußwort



Reiner Breuer
Bürgermeister

Sehr verehrte Bürgerinnen,
sehr verehrte Bürger,

die Meisten von Ihnen befinden sich im „vierten Lebensabschnitt“, in der freien Zeit nach der Erwerbstätigkeit oder schreiten auf dieses Alter zu. Dieser Abschnitt bietet Ihnen nicht nur die Möglichkeit, Zeit mit Ihren Kindern und Enkeln zu verbringen oder alten Hobbys nachzukommen, sondern auch sich neu zu erfinden. Neue Hobbys, ehrenamtliches Engagement oder ganz neue Menschen kennenlernen sind hier nur einige Beispiele. Die Stadt Neuss und ihre Kooperationspartner unterstützen Sie dabei mit den Lotsenpunkten. Wir möchten Sie ermutigen, Ihr nachbarschaftliches Umfeld mitzugestalten und neue Kontakte zu knüpfen. Unser Ziel ist ein flächendeckendes Netzwerk von Lotsenpunkten in jedem Stadtteil. Neben diesem Netzwerk erhalten Sie auch Hilfe bei der Bewältigung altersspezifischer Probleme, wie etwa das Überwinden von Einsamkeit.

Diese Broschüre führt alle Einrichtungen und Angebote in Neuss auf, die für das Leben im Alter von Interesse sind. Ein Leitfaden, der Sie sowohl bei unerwarteten Ereignissen schnell zur richtigen Beratungsstelle führt, als auch Adressen nennt, wenn es um gemeinschaftliche Aktivitäten mit Anderen geht. Gleichermaßen werden Sie über wichtige Regularien informiert und aufgeklärt, wie Sie nicht mehr so leichtfallende alltägliche Anforderungen doch gut bewältigen können. Bei dem Wegweiser für Seniorinnen und Senioren handelt es sich nicht nur um eine Broschüre für ältere und alte Menschen, auch für die jüngere Generation ist dieser Leitfaden zu empfehlen, um auf das kommende Alter vorbereitet zu werden. So kann der anstehende Umbau der Wohnung oder des Häuschens vorausschauend geplant und Barrierefreiheit für die Zukunft garantiert werden. Über fehlende Schwellen, gehilfefreundliche Raumgestaltung und Haltegriffe als Aufstehhilfe freuen sich übrigens auch krabbelnde Enkel.

Ich wünsche Ihnen eine informative und anregende Lektüre.

i INFO

Die städtischen Seniorenbeauftragten

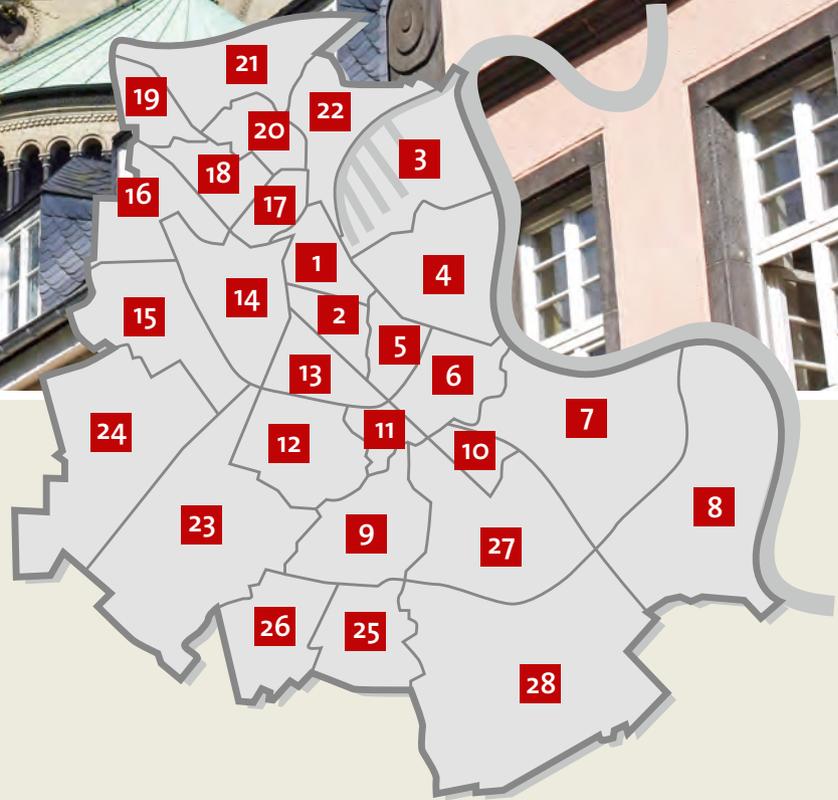
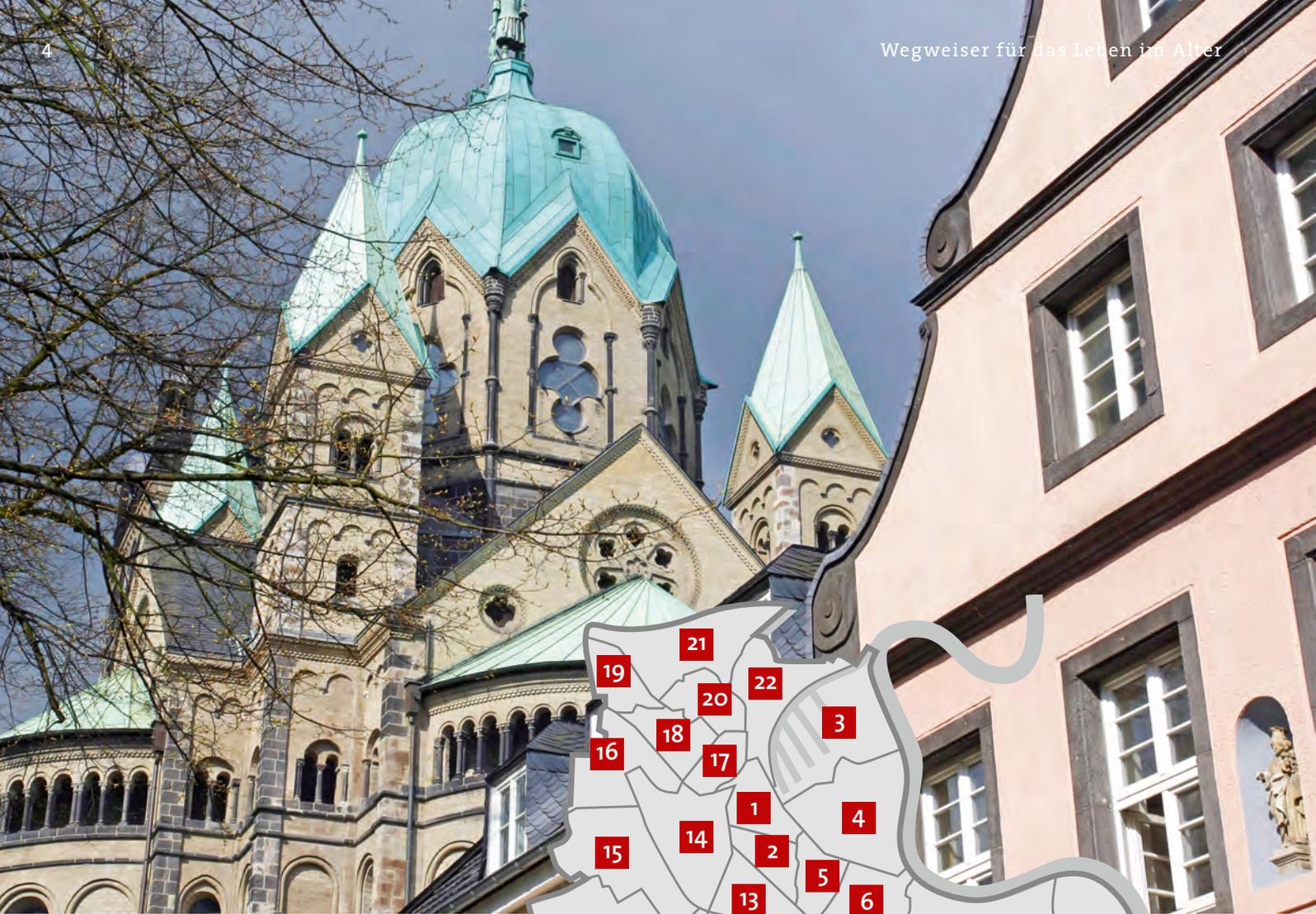
Seit April 2021 sind Gudrun Jüttner und Yvonne Kilian die Seniorenbeauftragten der Stadt Neuss. Sie koordinieren Seniorenangelegenheiten und sind Ansprechpartnerinnen für Seniorinnen und Senioren und deren Angehörige.

Frau Kilian berät trägerunabhängig Seniorinnen und Senioren, die sich auf die Situation der eigenen Pflegebedürftigkeit vorbereiten wollen oder bei denen diese bereits eingetreten ist. Nach dem Grundsatz „ambulant vor stationär“ werden Seniorinnen und Senioren unterstützt, damit sie möglichst lange in ihrer häuslichen Umgebung bleiben und ihren Alltag möglichst selbständig bewältigen können. Die Seniorenbeauftragte berät über Unterstützungsmöglichkeiten und deren Finanzierung und stellt den Kontakt zu den zuständigen Behörden und sozialen Diensten her.

Frau Jüttner koordiniert die Netzwerk- und Quartiersarbeit in der Stadt Neuss. Im Rahmen dieser Tätigkeit ist sie auch für die Lotsenpunkte vor Ort verantwortlich und Ansprechpartnerin für Seniorinnen und Senioren in Neuss. Zudem fungiert Frau Jüttner als Ansprechpartnerin für Netzwerke und Vereine sowie die Freien Träger und die Wohnungswirtschaft in der Stadt Neuss, um die Anliegen von Seniorinnen und Senioren zu fördern und zu vertreten. Als Seniorenbeauftragte wirkt Frau Jüttner an Veranstaltungen mit und nimmt für die Stadt Neuss daran teil.



Gudrun Jüttner



Stadt Neuss

- | | | | |
|----|--------------------|----|------------------------|
| 1 | Innenstadt | 15 | Westfeld |
| 2 | Dreikönigenviertel | 16 | Morgensternsheide |
| 3 | Hafengebiet | 17 | Furth-Süd |
| 4 | Hammfeld | 18 | Furth-Mitte |
| 5 | Augustinusviertel | 19 | Furth-Nord |
| 6 | Gnadental | 20 | Weißenberg |
| 7 | Grimlinghausen | 21 | Vogelsang |
| 8 | Uedesheim | 22 | Barbaraviertel |
| 9 | Weckhoven | 23 | Holzheim |
| 10 | Erfttal | 24 | Grefrath |
| 11 | Selikum | 25 | Hoisten |
| 12 | Reuschenberg | 26 | Speck/Wehl/Helpenstein |
| 13 | Pomona | 27 | Norf |
| 14 | Stadionviertel | 28 | Rosellen |

Inhalt

Grußwort.....	3
Inhalt.....	5

1 Bildung, Kultur und Freizeit

1.1 Erwachsenenbildung	6
1.2 Ehrenamtliches Engagement	7
1.3 Kultur	7
1.4 Sport- und Bewegungsangebote	8
1.5 Netzwerke	11
1.6 Reisen und Erholung.....	11

2 Beratung und Information

2.1 Seniorenberatung.....	12
2.2 Quartiersarbeit für und mit Senioren / Lotsenpunkte .	14
2.3 Initiativen, Vereine und sonstige Beratungsangebote	16
2.4 Heimaufsicht	21
2.5 Wohnberatung.....	21
2.6 Sozialdienst der Krankenhäuser	22
2.7 Demenz	22
2.8 Selbsthilfegruppen.....	23

3 Medizinische Versorgung

3.1 Notdienste/ Bereitschaftsdienste	24
3.2 Krankenhäuser.....	25

4 Wohnen im Alter

4.1 Zuhause wohnen	26
4.2 Seniorenwohnungen.....	27
4.3 Wohnen mit Service	28
4.4 Betreute Wohngemeinschaften.....	29
4.5 Mehrgenerationenwohnen	29

5 Pflege und Versorgung zu Hause

5.1 Ambulante Pflegedienste .	32
5.2 Mahlzeitenbringdienste .	38
5.3 Hausnotruf.....	39
5.4 Fahrdienste	40
5.5 Haushaltsnahe Dienstleistungen.....	41
5.6 Taschengeldbörse	42
5.7 Betreuungsangebote für Demenzkranke	43

6 Teil-/Stationäre Einrichtungen

6.1 Alten- / Pflegeheime.....	46
6.2 Tagespflege	49
6.3 Hospiz- und Palliativversorgung	52
6.4 Stationäres Hospiz und Hospizdienste	53

7 Finanzen

7.1 Rentenversicherung	54
7.2 Pflegeversicherung.....	55
7.3 Grundsicherung im Alter und Hilfe zur Pflege	60
7.4 Wohngeld.....	60
7.5 Ermäßigungen und Vergünstigungen	61

8 Vorsorge, Testament und Todesfall

8.1 Vorsorgevollmacht, Patienten- und Betreuungsverfügung ...	62
8.2 Testament	64
8.3 Todesfall	65

Stichwortverzeichnis	66
Impressum.....	66

Bildung, Kultur und Freizeit

1



1.1 Erwachsenenbildung

Das Lernen im Alter ist für viele ältere Menschen eine beliebte und sinnvolle Freizeitgestaltung gerade nach dem Arbeitsleben, da oftmals mehr freie Zeit zur Verfügung steht. In Neuss gibt es zahlreiche Angebote wie Vorträge, Kurse oder Bildungsveranstaltungen, die speziell auf Senioren abgestimmt sind und von der Volkshochschule oder von anderen Bildungsträgern angeboten werden.

Volkshochschule Neuss

Brückstraße 1
41460 Neuss
Telefon 02131/904151
✉ vhs@stadt.neuss.de
➤ www.vhs-neuss.de

Stadtbibliothek Neuss

Neumarkt 10
41460 Neuss
Telefon 02131/90-4242
Telefax 02131/90-2471
✉ bibliothek@stadt.neuss.de
➤ www.stadtbibliothek-neuss.de

Musikschule Neuss

Brückstraße 1
41460 Neuss
Telefon 02131/90-4040
Telefax 02131/90-4049
✉ musikschule@stadt.neuss.de

Fernuniversität Hagen Regionalzentrum Neuss

Brückstraße 1
41460 Neuss
Telefon 02131/21914
✉ regionalzentrum.neuss@fernuni-hagen.de
➤ www.fernuni-hagen.de

DRK-Kreisverband Neuss e.V. Familienbildungswerk

Veilchenstraße 8
41466 Neuss
Karin vom Kothen
Telefon 02131/ 74595-15
Telefax 02131/74595-45
✉ vomkothen@drk-neuss.de

INFO

Der **DRK-Kreisverband** Neuss e.V. bietet Vorträge und Workshops zu unterschiedlichen Themen.

Familienforum Edith Stein

Schwannstraße 11
41460 Neuss

Telefon 02131/71798-00

Telefax 02131/71798-22

✉ info@familienforum-neuss.de

➤ www.familienforum-neuss.de

1.2 Ehrenamtliches Engagement

Für Senioren bedeutet ehrenamtliches Engagement einerseits anderen Menschen zu helfen, andererseits aber auch aktiv am gemeinschaftlichen Leben in Neuss teilzunehmen, neue Kontakte zu knüpfen und Anerkennung zu erfahren.

Die Freiwilligen-Zentrale Neuss informiert, berät und vermittelt Bürger, die sich ehrenamtlich engagieren möchten. Es gibt viele Bereiche, in denen man sich engagieren kann, zum Beispiel in Seniorenvertretungen, Vereinen, Besuchsdiensten oder im Museum.

Freiwilligen Zentrale Neuss

Meererhof L20
41460 Neuss

Telefon 02131/166206

Telefax 02131/316137

✉ info@freiwilligenzentrale-neuss.de

➤ www.freiwilligenzentrale-neuss.de

1.3 Kultur

Kultur ist ein wichtiger Bestandteil unseres Lebens, eröffnet neue Horizonte und bietet gerade auch Senioren die Möglichkeit am gesellschaftlichen Leben teilzunehmen. In Neuss gibt es auch für Senioren ein vielfältiges Angebot im kulturellen Bereich, zum Beispiel Museen, Theater, Ausstellungen und Konzerte.

Clemens-Sels-Museum Neuss

Am Obertor
41460 Neuss

Telefon 02131/904141

➤ www.clemens-sels-museum-neuss.de

Das Rheinische Landestheater Neuss e. V.

Oberstraße 95
41460 Neuss

Telefon 02131/2699-0

➤ www.@rlt-neuss.de

Deutsche Kammerakademie Neuss am Rhein

Oberstraße 17
41460 Neuss

Telefon 02131/904116

➤ www.deutsche-kammerakademie.de

Kulturforum Alte Post Schule für Kunst und Theater

Neustraße 28
41460 Neuss

Telefon 02131/904122

Telefax 02131/902494

➤ www.altepost.de

Kunstraum Neuss

Deutsche Straße 2
41464 Neuss

➤ www.museum-kunstraum-neuss.de

Langen Foundation

Raketenstation Hombroich 1
41472 Neuss

Telefon 02182/5701-15

➤ www.langenfoundation.de

Museum Insel Hombroich

Minkel 2

41472 Neuss

Telefon 02182/887-4000

➤ www.inselhombroich.de

Rheinisches Schützenmuseum Neuss mit Joseph-Lange-Schützenarchiv

Haus Rottels
Oberstraße 58 – 60
41460 Neuss

Telefon 02131/904144

➤ www.rheinisches-schuetzenmuseum.com

Skulpturenhalle Neuss

Lindenweg/Ecke Berger Weg
41472 Neuss/Holzheim

Telefon 02182/8298520

➤ www.thomas-schuettenstiftung.de

Stadtarchiv Neuss

Oberstraße 15
41460 Neuss

Telefon 02131/904250

➤ www.stadtarchiv-neuss.de

Theater am Schlachthof (TAS)

Blücherstraße 31 – 33
41460 Neuss

Telefon 02131/277583

➤ www.tas-neuss.de

Zeughaus Neuss

Markt 42-44
41460 Neuss

Telefon 02131/904100 (Kulturamt)

➤ www.zeughauskonzerte-neuss.de



1.4 Sport- und Bewegungsangebote

Sport und Bewegung fördern die Gesundheit und auch das Wohlbefinden bei älteren Menschen. Neben der Fitness werden außerdem Beweglichkeit, Lebensfreude und Selbständigkeit gefördert, deshalb ist es gerade im Alter wichtig, sich sportlich zu betätigen.

Die Angebote an sportlichen Aktivitäten sind in Neuss vielfältig, neben den Krankenkassen und Wohlfahrtsverbänden bieten nahezu alle Sportvereine und Wandergruppen Seniorensport und Bewegung an. Der Stadtsportverband Neuss informiert über Sportangebote und Vereine in Neuss und vermittelt auch spezielle Seniorensportangebote.

1 INFO

Das Angebot des **DRK-Kreisverband Neuss e.V.** umfasst Gymnastik 50 Plus, Seniorentanz, Seniorengymnastik, Sitzgymnastik für Senioren, Arthrose-/Osteoporose-Gymnastik

1 INFO

Das Angebot der **Lebenshilfe Neuss gGmbH** umfasst altersgerechte Sportangebote wie Rehabilitations-sport, Schwimmen und Kegeln.

Sportamt der Stadt Neuss

Hafenstraße 29
41460 Neuss
Telefon 02131/905201
Telefax 02131/902491
✉ sport@stadt.neuss.de

DRK-Kreisverband Neuss e.V. Familienbildungswerk

Veilchenstraße 8
41466 Neuss
Karin vom Kothen
Telefon 02131/74595-15
Telefax 02131 /74595-45
✉ vomkothen@drk-neuss.de

Arbeiterwohlfahrt Ortsverein Neuss e.V.

Leni-Wollenhaupt-Haus
Schwannstraße 6
41460 Neuss
Barbara Heim
Telefon 02131/24221
Telefax 02131/275564
✉ heim@awoneuss.de

Stadtsportverband Neuss e.V. Geschäftsstelle

Rheinstraße 18
3. Etage, Zimmer 3.39
41460 Neuss
Telefon 02131/24195
Telefax 02131/569165
✉ ssv@stadtsportverband.de
➤ www.stadtsportverband.de

Arbeiterwohlfahrt Ortsverein Neuss e.V.

Lotsenpunkt Holzheim
Hauptstraße 12
41472 Neuss
Gabi Möller
Telefon 0172/8351923
✉ lotsenpunkt@awoneuss.de



Sanitätshaus WEST
Unser Lächeln hilft
Inhoven . Müller

- Orthopädietechnik
- Sanitätshaus
- Orthopädieschuhtechnik
- Homecare

Zentrale in Neuss
Düsseldorfer Str. 4
41460 Neuss
Telefon 02131 12 88 33
info@sanitaetshaus.de

KOSTENLOSE RUFNUMMER:
0800 50 500 23

 
sanitaetshaus.de

Lebenshilfe Neuss gGmbH Offene Hilfen

Hamtorwall 16
41460 Neuss

Telefon 02131/36918-33
Telefax 02131/36918-36

 offene.hilfen@lebenshilfe-neuss.de

 www.lebenshilfe-neuss.de

Stadtbad

Niederwallstraße 3
41460 Neuss

Telefon 02131/531065-211

 www.stadtwerke-neuss.de

Nordbad

Neusser Weyhe 14-16
41462 Neuss

Telefon 02131/531065-111

 www.stadtwerke-neuss.de

Südbad

Jakob-Koch-Straße 1
41466 Neuss

Telefon 02131/531065-411

 www.stadtwerke-neuss.de

Wellneuss

Am Südpark 45
41466 Neuss

Telefon 02131/531065-511

 www.wellneuss-online.de

ANZEIGE

Freizeitangebote der Stadtwerke Neuss

Die Stadtwerke Neuss betreiben drei Schwimmbäder, eine Eissport-halle und das WELLNEUSS.

In allen drei Bädern (Südbad, Nordbad und Stadtbad) wartet ein umfangreiches Kursprogramm von Aquafitness bis Wassergymnastik auf die Besucher.

Das Südbad hat einen weitläufigen Außenbereich, der in 2019 neu eröffnet wurde: Das 50-Meter-Freibadebecken wurde mit Edelstahl ausgekleidet und ist in Teilen stehetief. Eine Treppe ermöglicht einen bequemen Einstieg. Zum Südbad gehört auch ein großer Hallenbadbereich mit verschiedenen Becken.

Teile des Innenbereiches in Südbad und Nordbad verfügen jeweils über ein transparentes Dach, das bei warmem Wetter aufgefahnen werden kann.

Das Stadtbad ist ein Hallenbad mit einer 50-Meter-Bahn und Wellenbetrieb. Es liegt zentral in der Neusser Innenstadt.

Das WELLNEUSS ist eine weit über die Stadtgrenzen hinaus beliebte Saunalandschaft mit Naturbadesee und großem Park, verschiedenen Saunen, Gastronomie und Massageanwendungen.

Nähere Informationen:

Stadtwerke Neuss GmbH

 www.stadtwerke-neuss.de
www.wellneuss-online.de



1





JOHANNITER

Jetzt Vorteile sichern!

Johanniter und Stadtwerke Neuss

Hausnotruf der Johanniter

Unser Service:

Tel. 0800 - 8811 220

hausnotruf.niederrhein@johanniter.de



www.johanniter.de/niederrhein | www.stadtwerke-neuss.de/hausnotruf

Aus Liebe zum Leben.



HIER BRINGT UNS NICHTS AUS DER RUHE,

weil wir ein schönes Zuhause haben, in dem wir glücklich und entspannt unser Leben gemeinsam genießen können und sicher sind, dass es auch so bleiben wird.

www.gwg-neuss.de

Gemeinnützige Wohnungs-Genossenschaft e.G. · Markt 36 · 41460 Neuss · Telefon 02131.5996-0

GWG 
WOHN F Ü H L E N

1.5 Netzwerke

Netzwerke ermöglichen es auch älteren Menschen Kontakte zu knüpfen und gemeinsam mit anderen Zeit zu verbringen. Die Grundlage dazu bilden gemeinsame Interessen und der Wunsch nach Geselligkeit. Die verschiedenen Aktivitäten, die in den jeweiligen Netzwerken angeboten werden, sind vielfältig, wie zum Beispiel Beratung und Austausch zu Seniorenfragen, Kultur, Sport, Handwerk, Computer oder Religion.

Bürgerhaus Erfttal

Bedburger Straße 61
41469 Neuss

Paul Petersen, Ulrike Marquardt

Telefon 02131/101776

✉ buergerhaus-erftal@skm-neuss.de

➤ www.buergerhaus-erfttal.de

Casa Meertal

Quartiersinitiative
Germanicusweg 1
41464 Neuss

✉ kontakt@casa-meertal.de

➤ www.casa-meertal.de

Haus im Weckhover Feld – Stadtteilarbeit Weckhoven SkF

Ferdinand-von-Lünninck-Weg 1
41466 Neuss

Telefon 02131/476454

✉ info-weckhoven@skf-neuss.de

✉ lotsenpunkt-weckhoven@skf-neuss.de

➤ www.haus-im-weckhoverfeld.info

Miteinander in Gnadental

Artur-Platz Weg 2
41468 Neuss

Alina Penner

Telefon 02131/165140

✉ miteinander@diakonie-rkn.de

Sprechzeiten: Di + Do 10 – 14 Uhr

„Miteinander und nicht allein – Gemeinsam im Meertal“

Meertal6
41464 Neuss

Alina Penner

Telefon 02131/5291500

✉ a.penner@ak-neuss.de

Sprechzeiten: Mi + Do 9 – 17 Uhr,
Fr 9 – 13 Uhr

Netzwerk „Weg vom Sofa“

Gladbacherstraße 3
41462 Neuss

Karlheinz Ehbauer

Telefon 02131/55401

✉ wegvomsofa@neuss-nord.de

➤ www.neuss-nord.de

Netzwerk Neuss-Mitte Caritasverband Rhein-Kreis Neuss e.V. Fachbereich Senioren

Friedrichstraße 42
41460 Neuss

Bettina Kasche

Telefon 02131/272138

✉ netzwerk-neuss@gmx.de

➤ www.netzwerk-neuss.de

Netzwerk 55+ Neuss Süd

Maximilian-Kolbe-Straße 4
41466 Neuss

Monika Gronover

Telefon 02131/3862584

✉ bgronover@aol.com

➤ www.netzwerk55-neuss-sued.de

Quartiershaus Memory-Zentrum

Steinhausstraße 40
41462 Neuss

Peter Kaufmann

Telefon 02131/5296-00

✉ p.kaufmann@ak-neuss.de

➤ www.st-augustinus-memoryzentrum.de



1.6 Reisen und Erholung

Reisen ist nach wie vor sehr beliebt, auch bei Senioren. Jedoch werden mit zunehmendem Alter die Befürchtungen und Sorgen größer, alleine eine Reise zu unternehmen. Neben den Reiseveranstaltern bieten auch die Wohlfahrtsverbände und viele Pfarrgemeinden deshalb spezielle betreute oder begleitete Reisen und Tagesfahrten für Senioren an.

AM LIEBSTEN BARRIEREFREI e.V.

Kaiser Friedrich Straße 2a
41460 Neuss

Ilse Krämer

Telefon 02131-4021747

✉ miteinander@amliebstenbarrierefrei.de

➤ www.amliebstenbarrierefrei.de

„Miteinander und nicht allein – Gemeinsam im Meertal“

Meertal6
41464 Neuss

Alina Penner

Telefon 02131/5291500

✉ a.penner@ak-neuss.de

Sprechzeiten: Mi + Do 9 – 17 Uhr,
Fr 9 – 13 Uhr

Miteinander in Gnadental

Artur-Platz Weg 2
41468 Neuss

Alina Penner

Telefon 02131/165140

✉ miteinander@diakonie-rkn.de

Sprechzeiten: Di + Do 10 – 14 Uhr

Beratung und Information

2



2.1 Seniorenberatung

Seniorenforum (Pflegerberatung / Netzwerk- und Quartiersarbeit)

Das Seniorenforum der Stadt Neuss ist zentrale Anlaufstelle rund um Fragen des Alters, des Älterwerdens, der Pflege und der Betreuung. Es bietet Beratung und Information zu Leistungen der Pflegeversicherung und der Sozialhilfeträger, Vorsorgeregelungen, wie Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht und Betreuungsverfügung, Möglichkeiten der ambulanten und (teil-)stationären Versorgung, Wohnformen im Alter, Alltagshilfen, Demenz, Antragshilfen und Unterstützung bei Widerspruchsschreiben.

Seniorenforum der Stadt Neuss Pflegerberatungsstelle

Promenadenstraße 43-45
41460 Neuss

➔ www.neuss.de

Yvonne Kilian

Telefon 02131/905099

@ yvonne.kilian@stadt.neuss.de

Gudrun Jüttner

Telefon 02131/905059

@ gudrun.juettner@stadt.neuss.de

i INFO

Sprechzeiten der Pflegerberatung:

Montag – Mittwoch	8 – 16 Uhr
Donnerstag	8 – 18 Uhr
Freitag	8 – 12:30 Uhr

Aufgrund von Außenterminen ist eine vorherige Terminvereinbarung zu empfehlen.

Seniorenbeauftragte

Die Seniorenbeauftragten der Stadt Neuss helfen bei Fragen und Anregungen zu den Belangen der älteren Generation gerne weiter. Sprechen Sie uns einfach an!

Seniorenbeauftragte der Stadt Neuss

Sozialamt
Promenadenstraße 43–45
41460 Neuss

Yvonne Kilian

Telefon 02131/905099

@ yvonne.kilian@stadt.neuss.de

Gudrun Jüttner

Telefon 02131/905059

@ gudrun.juettner@stadt.neuss.de

i INFO

siehe „Vorstellung der Seniorenbeauftragten“ auf Seite 3 neben Grußwort

Hotline „Beratung über Hilfen im Alter“

Die „Beratung über Hilfen im Alter im Rhein-Kreis Neuss“ ist ein Dienstleistungs- und Unterstützungsangebot für Seniorinnen, Senioren und deren Angehörigen. Das Beratungsangebot wird vom Rhein-Kreis Neuss in Zusammenarbeit mit den Verbänden der freien Wohlfahrtspflege und der Pflegeberatungsstelle im Seniorenforum angeboten und richtet sich an ältere Menschen und deren Angehörige. Eine gemeinsame Hotline ist unter 01805 555 210 geschaltet. Somit trägt dieses mit dazu bei, dass ältere Menschen so lange wie möglich zu Hause leben können.

Hotline

„Beratung über Hilfen im Alter“

Telefon 01805/555210

INFO

Sprechzeiten

Mo – Do: 9 – 16 Uhr und Fr 9 – 13 Uhr

Stadt Neuss

Das Sozialamt der Stadt Neuss berät ältere Menschen und deren Angehörige, wenn sie Fragen zur Grundsicherung im Alter, Hilfe zur Pflege oder Pflegeberatung und Heimpflege haben.

Stadt Neuss Sozialamt

Promenadenstraße 43-45
41460 Neuss

Telefon 02131/905001
Telefon 02131/902495

✉ soziales@stadt.neuss.de
🌐 www.neuss.de

Seniorenberatung der freien Träger

Die Seniorenberatung der Wohlfahrtsverbände bietet unabhängige und kostenlose Beratung und Informationen zu Alltagshilfen, Möglichkeiten zur ambulanten, teilstationären und stationären Versorgung, Wohnformen und Wohnraumanpassung im Alter, Entlassungsmöglichkeiten für Angehörige, Leistungen der Pflegeversicherung und der Sozialhilfeträger und zum Thema Demenz.

AWO Ortsverein Neuss e. V. Seniorenberatung

Hauptstraße 12
41472 Neuss

Gisela Roth-Demirbilek

Telefon 02131/2098180

✉ seniorenberatung@awo-neuss.de
🌐 www.awoneuss.de

Caritasverband Rhein-Kreis-Neuss e. V. Seniorenberatung

Friedrichstraße 42
41460 Neuss

Evelyn Schmidt

Telefon 02131/273722
Telefax 02131/179331

✉ evelyn.schmidt@caritas-neuss.de
🌐 www.caritas-neuss.de

DRK-Kreisverband Neuss e. V. Seniorenberatung

Friedrichstraße 31–33
41460 Neuss

Daniela Boy

Telefon 02131/6652822
Telefax 02131/6652824

✉ daniela.boy@drk-neuss.de
seniorenberatung@drk-neuss.de
🌐 www.drk-neuss.de

Diakonie Rhein-Kreis Neuss e.V. Beratungsstelle für Fragen im Alter

Gnadentaler Allee 15
41468 Neuss

Julia Kampmann Nicole Hütz

Telefon 02131/165-102
Telefax 02131/165-165

🌐 www.diakonie-rkn.de

Memory Zentrum Beratungsstelle

Steinhausstraße 40
41462 Neuss

Manfred Steiner Kirsten Schramm-Gutsche

Telefon 02131/5296-5296

✉ m.steiner@ak-neuss.de
🌐 www.st-augustinus-memory-zentrum.de

Sozialdienst Katholischer Männer Neuss e.V.

Bürgerhaus Erfttal
Bedburger Straße 61
41469 Neuss

Telefon 02131/101776

✉ buergerhaus-erfttal@web.de
🌐 www.buergerhaus-erfttal.de

Sozialdienst katholischer Frauen e.V. Neuss

Familienzentrum
Ferdinand-von Lüninck Weg 1
41466 Neuss

Telefon 02131/476454
🌐 www.skf-neuss.de

2.2 Quartiersarbeit für und mit Senioren / Lotsenpunkte

Anbindung zu Ärzten, Apothekern und therapeutischen und pflegerischen Einrichtungen

Älteren Menschen sollen die Lotsenpunkte somit als Anlaufstellen zur Unterstützung und Vernetzung in den verschiedenen Neusser Stadtteilen dienen. Die Identifikation mit dem Quartier und ein gestärktes Miteinander - durch gemeinschaftliche Aktivitäten - soll dabei gefördert werden.

Viele ältere Neusserinnen und Neusser möchten sich in ihrem Lebensumfeld aktiv und gestaltend einbringen. Sie sind bereit mit „anzupacken“:

- in Form von Nachbarschaftshilfe
- im Ehrenamt, wobei vielfach nach einem erfüllten Berufsleben ein reicher Erfahrungsschatz zur Verfügung steht.

Die Ansprechpartnerinnen der Lotsenpunkte unterstützen aktiv bestehende Netzwerke und helfen neue aufzubauen, indem Bewohner und Akteure im Stadtteil voneinander wissen, sich gesellschaftlich einbringen und regelmäßig austauschen.

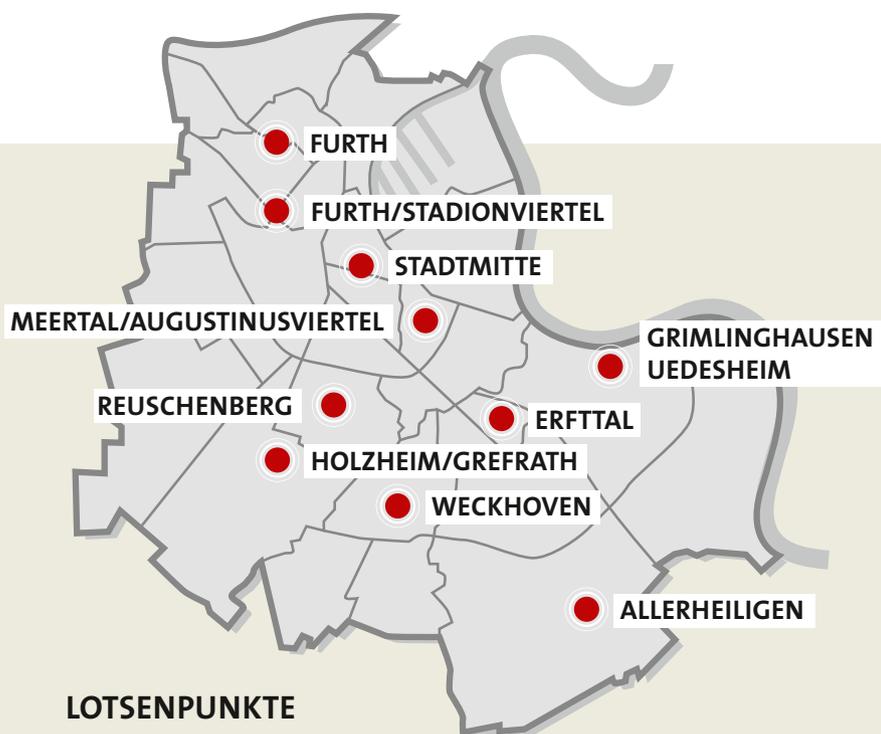
Welche konkreten Angebote bieten die Lotsenpunkte?

Beratungs- und Sprechzeiten, Anlaufstelle/Kontaktstelle, Vermittlung/Kontakt zu Fachstellen, Kontakt zu Netzwerken und die Möglichkeit des ehrenamtlichen Engagements, Vernetzung aller Interessierten und Aktiven im Quartier, Informationsangebote und die Möglichkeiten sich zu treffen und gemeinsam etwas Schönes zu unternehmen.

Lotsenpunkte als Anlaufstelle in der Nachbarschaft

Damit ein lebenswertes Leben in den eigenen „vier Wänden“ und in der gewohnten Nachbarschaft gelingen kann, bietet der Lotsenpunkt in folgenden Bereichen Unterstützung und Beratung an:

- Kontakte zu anderen Menschen und Teilnahme an Angeboten im „Quartier“
- ortsnahe Beratungsstrukturen und auf Wunsch Hausbesuche und Hilfe bei der Organisation häuslicher Pflege, auch durch das Einschalten von Fachstellen
- Versorgungssicherheit im Stadtteil, dazu gehört das Erkennen und Ansprechen von Defiziten bei Einkaufsmöglichkeiten für den täglichen Bedarf sowie der



Folgende Lotsenpunkte gibt es bereits:

Lotsenpunkt Allerheiligen

August-Macke-Straße 65
41470 Neuss

Daniela Boy

Telefon 02131/6652822

✉ daniela.boy@drk-neuss.de

Sprechzeiten: Mo 14 – 16 Uhr

Lotsenpunkt Erfttal

Bedburger Straße 61
41469 Neuss

Ulrike Marquardt

Telefon 02131/101776

✉ buergerhaus-marquardt@skm-neuss.de

Sprechzeiten: Mo 16 – 18 Uhr
und Di 10 – 12 Uhr

Lotsenpunkt Furth

Venloer Straße 68
41462 Neuss

Linda Rohner

Telefon 02131/566813

✉ l.rohner@diakonie-rkn.de

Sprechzeiten: Mi 10 – 13 Uhr

Lotsenpunkt Holzheim/ Grefrath

Hauptstraße 12
41472 Neuss

Gabriele Möller

Telefon 02131/2098180

✉ lotsenpunkt@awoneuss.de

Sprechzeiten: Di 10 – 13 Uhr

Lotsenpunkt Meertal/ Augustinusviertel

(Joh. v. Gott-Seniorenpflegeheim)
Meertal 6
41464 Neuss

Liliane Bach

Telefon 02131/529-15394

✉ lotsenpunkt-tn@ak-neuss.de

Sprechzeiten: Do 9 – 14 Uhr

Lotsenpunkt Furth/ Stadionviertel

Memory Zentrum
Steinhausstraße 40
41462 Neuss

Manfred Steiner

Telefon 02131/ 52965296

✉ m.steiner@ak-neuss.de

Sprechzeiten: Di 9 – 12 Uhr

Lotsenpunkt Reuschenberg

Am Südpark (Eingang: Veilchenstraße 8)
41466 Neuss

Karin vom Kothen

Telefon 02131/7459515

✉ karin.vomkothen@drk-neuss.de

Sprechzeiten: Di 14 – 16 Uhr

Lotsenpunkt Stadtmitte

Friedrichstraße 42
41460 Neuss

Evelyn Schmidt

Telefon 02131/1259563

✉ evelyn.schmidt@caritas-neuss.de

Sprechzeiten: Do 10 – 12 Uhr

Lotsenpunkt Weckhoven

Ferdinand-von-Lünninck-Weg 1
41466 Neuss

Birgit Adams

Telefon 02131/476454

✉ lotsenpunkt-weckhoven@skf-neuss.de

Sprechzeiten: Mo 10 – 13 Uhr

Lotsenpunkt Grimlinghausen Uedesheim

(St. Josefs Altenheim)
Cyriakusstraße 62
41468 Neuss

(Bis auf weiteres: Altes Pfarrhaus
Rheinuferstraße 76)

Doris Nysten

Telefon 0163/7560951

✉ lotsenpunkt-ghuh@skf-neuss.de

Sprechzeiten: Fr 9 – 12 Uhr

Bei Fragen zu Neusser Netzwerken oder Lotsenpunkten können Sie sich telefonisch oder per Email die Koordinatorin der Lotsenpunkte für die Stadt Neuss wenden:

Seniorenforum der Stadt Neuss Netzwerk und Quartiersarbeit Koordination Lotsenpunkte

Promenadenstraße 43-45
41460 Neuss

Gudrun Jüttner

Telefon 02131/905059

✉ gudrun.juettner@stadt.neuss.de

INFO

Weitere Informationen zu den Lotsenpunkten:

➤ www.neuss.de/leben/soziales/senioren

2.3 Initiativen, Vereine und sonstige Beratungsangebote

Sozialverband VdK

Der Sozialverband VdK ist heute einer der größten Interessenvertretung für Senioren, chronisch Kranke und behinderte Menschen. Der Verband bietet vielfältige Beratungsangebote an und vertritt seine Mitglieder vor Behörden und Gerichten.

In Neuss werden Sprechstunden zur Beratung und Hilfe im gesamten Sozialrecht (auch Rentenberatung) angeboten.

Sozialverband VdK Nordrhein-Westfalen e.V. Kreisverband Neuss

Meererhof 18
41460 Neuss
Telefon 02131/273774
Telefax 02131/273820
✉ kv-neuss@vdk.de
➔ www.vdk.de/kv-neuss

Alzheimer Gesellschaft

Eine Demenz Diagnose ist für viele Betroffene und Angehörige ein Schock. Oftmals stellen sich Gefühle von Hilflosigkeit, Scham und Überforderung ein. Betroffene und ihre Angehörigen benötigen Unterstützung auf dem Weg die Diagnose anzunehmen und konkrete Hilfen bei der Alltagsbewältigung.

Als Beratungsstelle stellen wir eine Anlaufstelle für alle Menschen dar, die sich mit dem Thema Demenz beschäftigen. Unsere Arbeit richtet sich an von Demenz Betroffene, deren Angehörige, Ehrenamtliche, Pfleger, sowie alle anderen interessierten Bürger.

Wir beraten und bieten Unterstützung rund um das Thema Demenz telefonisch, persönlich in unserer Beratungsstelle, bei Hausbesuchen im gesamten Rheinkreis oder in Institutionen des Rheinkreises.

Alzheimer Gesellschaft Kreis Neuss/Nordrhein e.V.

Mohnstraße 48
41466 Neuss
Telefon 02131/222110
Telefax 02131/291751
✉ alzheimer-neuss@t-online.de
➔ www.alzheimer-neuss.de

Sehbehinderten- und Blindenverein

Der Sehbehinderten- und Blindenverein bietet kostenlose Information und Beratung zu Schwerbehinderung, Nachteilsausgleich, Hilfsmittelangeboten, Orientierungs- und Mobilitätstraining mit dem weißen Langstock, um größtmögliche Selbstständigkeit zu erhalten, bis hin zur Nutzung der kostenlosen Blindenhörbüchereien und die Angebote und Beratung der Selbsthilfe.

Sehbehinderten- und Blindenverein für den Rhein-Kreis Neuss e.V.

Frank Hürten
Richard Wagner Straße 11
41515 Grevenbroich
Telefon 0172 3427286
✉ sbv-rhein-kreis-neuss.huerten@gmx.de

Beratung Blickpunkt Auge Ernst Balsmeier

Marienkirchplatz 6
41460 Neuss
Telefon 02131/5248139
✉ info@sbv-neuss.de
➔ www.sbv-rhein-kreis-neuss.de



Sprechstunde Inklusionsbeauftragte der Stadt Neuss

Für Menschen mit Behinderung und deren Angehörige bietet Frau Lenzen regelmäßige Sprechzeiten in ihrem Büro an. Den aktuellen Termin finden Sie auf der Homepage der Stadt Neuss in der Rubrik Pressemeldungen.

Um Terminvereinbarung wird gebeten. Das Büro ist barrierefrei zugänglich. Gerne können Sie auch eine Mail senden.

Als Inklusionsbeauftragte kann Frau Lenzen Sie unterstützen, die richtige Beratungseinrichtung/Anlaufstelle für ihr Anliegen zu finden und stellt gerne den Kontakt her. Selbstverständlich ist auch eine telefonische Beratung möglich.

Inklusionsbeauftragte der Stadt Neuss

Markt 2
41460 Neuss

Mirjam Lenzen

Telefon 02131 905311

✉ mirjam.lenzen@stadt.neuss.de

Schuldnerberatung „Ratschlag“

Sind Sie von Wohnungsverlust bedroht, bietet Ihnen das Sozialamt in der Zentralen Fachstelle für Wohnungsnotfälle diskrete und kompetente Beratung rund um die Themen Verschuldung, Privatinsolvenz und Mietschuldenübernahme an. Die Schuldnerberatung „Ratschlag“ ist ein Arbeitsbereich der Zentralen Fachstelle für Wohnungsnotfälle. Verschuldete und überschuldete Haushalte werden hier umfangreich

beraten und betreut. Ein Schwerpunkt stellt die Regulierung von Mietschulden dar. Weitere Themenkomplexe sind die Sicherung von Leistungsansprüchen, falls erforderlich Kontenführung sowie bei überschuldeten Haushalten die Prüfung eines Insolvenzverfahrens. Voraussetzung für die Regulierung der Mietschulden ist der drohende Verlust der Wohnung durch eine fristlose Kündigung. Erforderliche Unterlagen sind alle aktuellen Einkommensnachweise, sowie zu bestehenden Schuldverpflichtungen. Wer die Dienstleistung in Anspruch nehmen will muss persönlich in der Zentralen Fachstelle für Wohnungsnotfälle vorsprechen. Dort wird geprüft, ob eine Zuweisung in die Schuldnerberatung sinnvoll und notwendig ist.

Schuldnerberatung „Ratschlag“ Sozialamt Zentrale Fachstelle für Wohnungsnotfälle

Promenadenstraße 43-45
41460 Neuss

Sabine Krehan

Telefon 02131/90-5080

Telefax 02131/90-5395

✉ sabine.krehan@stadt.neuss.de

➔ www.neuss.de

SKM – Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle Neuss

Hammer Landstraße 5
41460 Neuss

Telefon 02131/9248-30

Schuldnerberatung der Diakonie Rhein-Kreis Neuss e.V.

Venloer Straße 68
41462 Neuss

Telefon 02131/5668-41

Telefax 02131/5668-49

✉ schuldnerberatung@diakonie-rkn.de

Rentenberatung

Stadt Neuss Sozialamt Sachgebiet Rentenangelegenheiten

Promenadenstraße 43–45
41460 Neuss

Telefon 02131/90-3501, -3503,
-3504, -3505

✉ rentenversicherung@stadt.neuss.de

Öffnungszeiten: Mo – Mi: 8 – 16 Uhr, Do 8 – 18 Uhr, Fr 8 – 12.30 Uhr

Deutsche Rentenversicherung Rheinland

Kamillianerstraße 9 · 41464 Neuss

Josef-Franz Krettek

Telefon 02131/1513642

Deutsche Rentenversicherung Rheinland

Erftr. 90, 41460 Neuss (VdK Neuss)

Petra Nöhre

Telefon 02131/5332171

Deutsche Rentenversicherung Bund

Peter-Loer-Straße 33 · 41462 Neuss

Alfred Josef Arnold

Telefon 0152/52790113 (mobil)

Deutsche Rentenversicherung Bund

St.-Andreas-Str. 14 · 41469 Neuss

Winfried Wessels

Telefon 02137/13973 (privat)

Deutsche Rentenversicherung Bund

Ulmenallee 32 · 41469 Neuss

Stephan Halberstadt

Telefon 02137/2110 (privat)

Deutsche Rentenversicherung Bund

41472 Neuss

Uwe Lommertin

Telefon 0151/15518014 (mobil)

Erfttal – hier sind Sie immer richtig!

Ob medizinische Versorgung, Wohnen im Alter, Pflege- und Betreuungsangebote, Weiterbildung und Freizeit oder fußläufige Einkaufsmöglichkeiten - Erfttal hat ein **Quartierskonzept für altersgerechte Hilfen**, in dem **SENIOR*INNEN** großgeschrieben werden.



Praxis
Nina & Gunter
Alex
Physiotherapie
Harffer Str. 40a
Tel. 1784680

Pro Pflege
Selbsthilfe Netzwerk

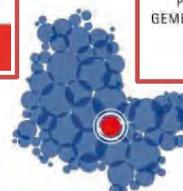
Tagespflege für
SENIOREN
Diakonie Neuss-Süd
Paul-Schneider-Haus
☎ 02131 - 365 60 70
www.dw-neuss-sued.de

**PFARREIEN-
GEMEINSCHAFT**
„Neuss –
Rund um die
Erftmündung“

Betreutes Wohnen
**Leben in
Gemeinschaft**

**NEUSSER
BAUVEREIN**
AG | GEGR. 1891

SKM Sozialdienst
Katholischer Männer
Neuss e.V.



**LOTSEN-
PUNKT
ERFTTAL**
...wir sind dabei!

Gefördert durch die
STADT NEUSS

**Niederrhein
Apotheke**
Dr. M. Karimi
Euskirchener Str. 5
Tel. 166802

Hätten Sie nicht gedacht, dass Erfttal so vielfältig ist? Macht nichts, kommen Sie doch einfach ´mal vorbei! Bei uns können Sie sich informieren und beraten lassen, Ihr Netzwerk Erfttal.

c/o Bürgerhaus Erfttal, SKM Neuss e.V.
02131-101776 www.buergerhaus-erfttal.de



Praxis
Dr. Claas Alex
Allg. Mediziner
Harffer Str. 40
Tel. 150966

Praxis
Dr. Dilfuza
Sultanova
Allg. Medizinerin
Lechenicher Str. 11
Tel. 103313

Praxis
Bernd Jagusch
Zahnarzt
Blankenheimer Str. 17
Tel. 130103



...und einen leckeren Mittagstisch gibt's auch!



Erfttal – der grüne Stadtteil im Neusser Süden

wird als Standort für das Leben im Alter immer interessanter. **Warum ist das so?** Seit 2012 wird hier ein Quartierskonzept für altersgerechte Angebote und Hilfen fortgeschrieben, das von einem breit angelegten Netzwerk verschiedenster Akteur*innen getragen wird. Die demografische Entwicklung des Stadtteils zieht wie anderen Orts auch weitreichende Erfordernisse für den Ausbau einer seniorengerechten Infrastruktur nach sich. Barrierefreies Wohnen, gesellschaftliche Teilhabe und eine wohnort-

nahe gesundheitliche Versorgung stehen dabei im Focus des Interesses. Bereits 2009 gelang es, mit dem kompletten Rückbau der Hochhäuser aus dem Bestand der Neusser Bauverein AG die städtebauliche Prägung des Stadtteils modern und nachhaltig neu zu gestalten. Berücksichtigung fand dabei auch ein erstes Angebot zum betreuten Wohnen – „Leben in Gemeinschaft“. Mit dem so genannten „**Lotsepunkt**“ wurde 2013 eine Koordinierungsstelle errichtet, die für eine zielführende Bündelung der einzelnen Hilfen und Angebote für Senior*innen im Stadtteil sorgt und mit regelmäßigen Hausbesuchen den Kontakt zu den älteren Menschen und deren nachbarschaftli-

chem Umfeld hält. Hierbei werden Informations- und Beratungsangebote, Pflegeleistungen, wie auch haushaltsnahe Dienste zur ambulanten und wohnortnahen Versorgung vermittelt. Der Lotsenpunkt ergänzt mit seiner Koordinierungsstelle ein **umfängliches Angebot** allgemeinmedizinischer, zahnärztlicher, psychotherapeutischer, physiotherapeutischer sowie pharmazeutischer Versorgung. Mit dem Ziel, den Menschen auch im Alter ihren Platz im Gemeinwesen zu sichern und ihnen ein selbstbestimmtes und würdevolles Leben in den eigenen vier Wänden zu ermöglichen, streben die Erfttaler Akteur*innen nach Ausbau und stetiger Verbesserung ihrer Angebote.



Telefonseelsorge

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Telefonseelsorge haben für jeden Anrufer ein offenes Ohr, für Menschen jeder Glaubensgemeinschaft und natürlich auch für Menschen ohne Kirchengliederung. Die Gespräche sind kostenfrei und rund um die Uhr möglich. Die Telefonseelsorge in Neuss ist eine gemeinsame Einrichtung der katholischen und evangelischen Kirche.

Arbeitsgemeinschaft für Telefonseelsorge Neuss

c/o Verband Kath. Kirchengemeinden in Neuss

Münsterplatz 16
41460 Neuss

Telefon 0800/1110111
Telefon 0800/1110222

✉ telefonseelsorge.neuss@t-online.de

➤ www.telefonseelsorge-neuss.de

Gerontopsychiatrische Ambulanz

Die gerontopsychiatrische Ambulanz bietet Beratung, Diagnostik und Therapie für psychisch kranke Menschen im höheren Lebensalter. Sie steht insbesondere Patienten offen, bei denen eine langfristige psychiatrische Behandlung mit chronischem oder chronisch-wiederkehrendem Verlauf vorliegt. Weitere ambulante Leistungen wie Ergotherapie, Musiktherapie, Sporttherapie, werden vermittelt. In der Beratungsstelle des St. Augustinus Memory-Zentrums können sich Angehörige und Betroffene zu jeglichen Angeboten und Themengebieten kostenlos und neutral beraten lassen.

Gerontopsychiatrische Ambulanz

Memory-Zentrum
Steinhausstraße 40
41462 Neuss

Prof. Dr. Dr. med. Ulrich Sprick

Telefon 02131/5296-5320

➤ www.st-augustinus-memory-zentrum.de



Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung

Die Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung (EUTB) unterstützt und berät Menschen mit Behinderungen, von Behinderung bedrohte Menschen, aber auch deren Angehörige unentgeltlich zu Fragen der Rehabilitation und Teilhabe.

EUTB Neuss Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung

Friedrichstraße 28
41460 Neuss

Telefon 02131/4088126
Telefax 02131/4088128

✉ info@eutb-neuss.de

➤ www.teilhabeberatung.de

2



sparkasse-neuss.de

Alter ist einfach.

Wenn man ein Geldinstitut hat, das alles für einen regelt. Gestalten Sie die Welt in Ihrem Sinne.

Unser Generationenmanagement beinhaltet:
Vollmachten, Erbrecht, Vermögensnachfolge,
Testamentvollstreckung, Stiftungen.

 Sparkasse
Neuss

Sozialpsychiatrischer Dienst

Die Beratungsstelle richtet sich an Menschen mit psychiatrischen Erkrankungen wie zum Beispiel Demenz, Depressionen, Ängste, Einsamkeit oder seelische Konflikte, und deren Angehörige. Sie berät und informiert zum Krankheitsbild, zum Umgang mit Erkrankten, zu Hilfen oder zu Entlastungsmöglichkeiten für Angehörige.

Sozialpsychiatrischer Dienst Rhein-Kreis Neuss

Oberstraße 91
41460 Neuss
Telefon 02131/9285352
Telefax 02131/92885352

✉ gesundheitsamt@rhein-kreis-neuss.de

➔ www.rhein-kreis-neuss.de



Fachambulanz für Suchtkranke

Die Fachambulanz bietet Menschen mit Suchtproblemen und deren Angehörigen ambulante Beratung und Behandlung am Wohnort. Sie haben die Gelegenheit, Informationen über die für Sie in Frage kommenden Hilfsmöglichkeiten zu erhalten. Die Beratung wird wahlweise in Form von Einzel-, Paar- oder Familiengesprächen angeboten.

Fachambulanz für Suchtkranke der CaritasSozialdienste Rhein- Kreis Neuss GmbH

Rheydter Straße 176
41464 Neuss

Telefon 02131/889-170
Telefax 02131/889-182

✉ andrea.groß-reuter@caritas-neuss.de

➔ www.caritas-neuss.de

Sozialpsychiatrisches Zentrum

Das Sozialpsychiatrische Zentrum bietet Beratung, Unterstützung und Begleitung für Menschen in schwierigen Lebenssituationen oder bei psychischen Erkrankungen. Das Team berät Hilfesuchenden beim Erkennen ihrer Problemlage und erarbeitet gemeinsam Lösungsmöglichkeiten. Das Angebot ist freiwillig und kostenfrei.

Sozialpsychiatrisches Zentrum (SPZ)

Am Konvent 14
41460 Neuss

Irmgard Beyer

Telefon 02131/533910

✉ spz@diakonie-rkn.de

➔ www.diakonie-rkn.de

Verbraucherzentrale

Die Verbraucherzentrale ist eine unabhängige Anlaufstelle für Verbraucherschutz. Sie ist gemeinnützig und bietet Information und Beratung in Fragen des privaten Konsums, wie zum Beispiel zu Kauf- und Dienstleistungsverträge, falschen Versprechen bei Gewinnspielen, zu Versicherungen oder zur Altersvorsorge.

Verbraucherzentrale Nordrhein- Westfalen e.V. Beratungsstelle Neuss

Meererhof 1a
41460 Neuss

Telefon 02131/20256-01

➔ www.verbraucherzentrale.nrw/neuss

2.4 Heimaufsicht (WTG-Behörde)

Rhein-Kreis Neuss Sozialamt Heimaufsicht (WTG-Behörde)

Lindenstraße 4-6
41515 Grevenbroich

Christian Böhme

Telefon 02181/601-5036
Telefax 02181/601-5099

✉ christian.boehme@
rhein-kreis-neuss.de

Birgit Schiffer

Telefon 02181/601-5019
Telefax 02181/601-5099

✉ birgit.schiffer@
rhein-kreis-neuss.de

Das Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) regelt in Nordrhein-Westfalen Rahmenbedingungen für Betreuungseinrichtungen der Altenpflege, der Kurzzeitpflege, von stationären Hospizen sowie von Einrichtungen der Eingliederungshilfe und des Betreuten Wohnens. Die WTG-Behörde hat die Aufgabe, die Einhaltung dieser Rahmenbedingungen zu überprüfen.

Die WTG-Behörde führt unangemeldete Überprüfungen der Einrichtungen durch. Neben den routinemäßigen Kontrollen führt man auch anlassbezogene Prüfungen durch.

Als Ansprechpartner für Bewohnerinnen und Bewohner, Angehörige oder Bevollmächtigte und Betreuer sowie für Mitarbeiter/innen der Einrichtungen steht Ihnen die WTG-Behörde gerne bei allen Fragen, Sorgen und auch Beschwerden zur Verfügung. Hinweise auf Probleme, Mängel oder ungeklärte

Fragen nimmt die WTG-Behörde schriftlich, telefonisch, per Mail und auch im persönlichen Gespräch entgegen. Jeder Hinweis kann auch anonym der WTG-Behörde zugeleitet werden; wir gehen jeder Eingabe bezüglich bestehender Probleme oder Mängel nach.

2.5 Wohnberatung

Um länger in der eigenen Wohnung leben zu können und eine größtmögliche Selbständigkeit zu erhalten, reicht es oft aus die Wohnungsausstattung an die neue Lebenssituation anzupassen oder bauliche Veränderungen vorzunehmen. Oft sind es Kleinigkeiten, die das Leben einfacher oder sicherer machen können.

Die Wohnberatung in der Stadt Neuss ist ein Angebot für ältere Menschen und ihre Angehörigen, Menschen mit Demenz, Menschen mit Pflegebedarf und Menschen mit Behinderung.

Caritasverband Rhein-Kreis-Neuss e.V.

Wohnberatungsagentur Rhein-Kreis Neuss

Friedrichstraße 42
41460 Neuss

Marion Schröer

Telefon 02131/291255
Telefax 02131/179331

✉ wohnberatung@
caritas-neuss.de

2.6 Sozialdienst der Krankenhäuser

Während eines Krankenhausaufenthaltes berät und begleitet der Sozialdienst des jeweiligen Krankenhauses Patienten sowie deren Angehörige. Der Sozialdienst informiert auch zu Themen wie Organisation der häuslichen Versorgung nach einem Krankenhausaufenthalt, Leistungen der Kranken- und Pflegeversicherung oder hilft bei der Vermittlung von Selbsthilfegruppen und Fachdiensten.



Johanna Etienne Krankenhaus GmbH

Am Hasenberg 46
41462 Neuss

Telefon 02131/529-500
Telefax 02131/529-59059

✉ info@johanna-etienne-krankenhaus.de

🌐 www.johanna-etienne-krankenhaus.de

Rheinland Klinikum Neuss GmbH Lukaskrankenhaus

Preußenstraße 84
41464 Neuss

Telefon 02131/888-0
Telefax 02131/888-7999

✉ info@rheinlandklinikum.de

2.7 Demenz

Beratungsstellen für an Demenz erkrankte Menschen und deren Angehörige bieten Informationen und Beratung zum Krankheitsbild „Demenz“, zum Umgang mit den Erkrankten oder zu Entlastungsmöglichkeiten. Teilweise werden auch Gesprächskreise und Schulungen angeboten.

Alzheimer Gesellschaft Kreis Neuss/Nordrhein e.V. - Selbsthilfe Demenz -

Mohnstraße 48
41466 Neuss

Telefon 02131/222110
Telefax 02131/291751

✉ alzheimer-neuss@t-online.de
🌐 www.alzheimer-neuss.de

Arbeiterwohlfahrt Ortsverband Neuss e.V.

Trude-Knäpper-Haus
Pfarrer-Klinker-Straße 18-20
41462 Neuss

Gisela Roth-Demirbilek

Telefon 02131/2098180

✉ giselarothdemirbilek@awoneuss.de

🌐 www.awoneuss.de

Caritas Verband Rhein-Kreis Neuss e.V.

Friedrichstraße 42
41660 Neuss

Telefon 02131/291255
Telefax 02131/179331

Diakonie Rhein-Kreis Neuss e.V. Beratungsstelle für Fragen im Alter

Gnadentaler Allee 15
41468 Neuss

Julia Kampmann, Nicole Hütz

Telefon 02131/165102
Telefax 02131/165165

✉ seniorenberatung@diakonie-rkn.de

🌐 www.diakonie-rkn.de

**DRK-Kreisverband Neuss e. V.
Seniorenberatung**Friedrichstraße 33
41460 Neuss**Daniela Boy**

Telefon 02131/6652822

✉ daniela.boy@drk-neuss.de
seniorenberatung@drk-
neuss.de

➤ www.drk-neuss.de

**Pflege- und Seniorenberatung,
Beratungsbüro Erfttal
Diakoniewerk Neuss-Süd e.V.**Bedburger Straße 86
41469 Neuss**Petra Wessel**

Telefon 02131/3656070

**Memory-Zentrum
Beratungsstelle**Steinhausstraße 40
41462 Neuss**Manfred Steiner
Kirsten Dönni**

Telefon 02131/52965296

✉ beratung-amz@ak-neuss.de
➤ www.st-augustinus-memory-
zentrum.de

2.8 Selbsthilfegruppen

In einer Selbsthilfegruppe können seelische und gesundheitliche Probleme zusammen mit anderen Menschen besprochen werden, die sich in einer ähnlichen Lage befinden – unbürokratisch und ohne lange Wartezeit. Ein offenes und verständnisvolles Gespräch über Krankheit, Alter, Sucht und viele andere Lebenssituationen kann sehr hilfreich und ermutigend sein.

**Selbsthilfe-Kontaktstelle im
Rhein-Kreis Neuss
Deutscher Paritätischer Wohlfahrtsverband Landesverband
Nordrhein-Westfalen e.V.**Oberstraße 21
41460 Neuss**Barbara Shahbaz**Telefon 02131/27098
Telefax 02131/27099✉ selbsthilfe-neuss@paritaet-
nrw.org➤ www.selbsthilfe-rheinkreis-
neuss.de**selbsthilfenetz.de**

Telefon 02131/27098

➤ www.selbsthilfenetz.de

ProPflege - SelbsthilfenetzwerkHarffer Straße 59
41469 Neuss**Werner Schell**

Telefon 02131/50779

✉ propflege@wernerschell.de

➤ www.pro-pflege-
selbsthilfenetzwerk.de**i INFO****Sprechzeiten:**

Montag	10 – 12 Uhr
Dienstag	9 – 11 Uhr
Mittwoch	11 – 13 Uhr
Donnerstag	15 – 18 Uhr

und nach Vereinbarung

i TIPP

selbsthilfenetz.de ist ein Internetportal des Paritätischen Wohlfahrtsverbandes **rund um das Thema Selbsthilfe in NRW**. Hier finden Sie z.B. Selbsthilfegruppen in NRW, Landesweite Selbsthilfeorganisationen, Selbsthilfekontaktstellen, Arbeitshilfen, Literatur- und Internet-Tipps.

Medizinische Versorgung

3



3.1 Notdienste / Bereitschaftsdienste

Ärztlicher Notdienst

Telefon 116 117

Rettungsdienst

Telefon 112

Krankentransport

Telefon 02131/19222

MVZ Augenärzte Johanna Etienne Krankenhaus & Kaiserswerth

www.aoz-neuss.de



Wir bieten individuelle Diagnostik und Therapie zur Verbesserung und Erhalt Ihrer Sehkraft.

Neben Op-Techniken für Graue Star-Op mit dem Laser und erfolgreicher Linsenimplantation, haben wir uns auf minimal invasive Behandlung an Netzhaut und Glaskörper spezialisiert.

Augenkrankheiten, wie beispielsweise Netzhauterkrankungen oder der Grüne Star, werden in der Regel von den Be-

troffenen erst dann wahrgenommen, wenn bereits Sehstörungen auftreten, die auf Zell- und Organschäden zurückzuführen sind.

Eine frühzeitige Diagnose erhöht die Aussicht auf eine erfolgreiche Behandlung.

Regelmäßige Vorsorgeuntersuchungen und genaue Untersuchungen sind daher wichtiger Bestandteil für eine gute Sicht bis ins hohe Alter.

3.2 Krankenhäuser

Johanna Etienne Krankenhaus

Am Hasenberg 46
41462 Neuss

Telefon 02131/529-500

Telefax 02131/529-59059

✉ info@johanna-etienne-krankenhaus.de

🌐 www.johanna-etienne-krankenhaus.de

Rheinland Klinikum Neuss GmbH

Rheintor Klinik

Hafenstraße 68 – 76
41460 Neuss

Telefon 02131/2695-0

Telefax 02131/274158

✉ rheintorklinik@rheinland-klinikum.de

🌐 www.rheintorklinik.de

Rheinland Klinikum Neuss GmbH Lukaskrankenhaus

Preußenstraße 84
41464 Neuss

Telefon 02131/888-0

Telefax 02131/888-7999

✉ info@rheinlandklinikum.de

🌐 www.lukasneuss.de

Praxis für Logopädie und Ergotherapie

primalog®

Wir sind für Sie da. Wir beraten und behandeln:

- Sprach- und Sprechstörungen
- Probleme beim Essen und Schlucken
- Stimmstörungen

Wir machen auch Hausbesuche

Neuss Zentrum · Hamtorwall 48-50

praxis@primalog.com · 02131.714060 · www.primalog.com

Logopädie

Logopädie kann bei Erkrankungen wie Schlaganfall, Morbus Parkinson oder Demenz helfen.

Wenn die Aussprache schwer fällt, die Stimme heiser und leise klingt oder Wörter nicht mehr gefunden werden, hilft die Sprachtherapeutin, Fähigkeiten wieder zu erlangen oder Wege zu finden, an Kommunikation und gesellschaftlichem Leben weiter teil zu nehmen. Bei Schluckproblemen kann die Logopädie wertvolle Unterstützung beim Essen und Trinken geben. Die Behandlung kann als Hausbesuch stattfinden.

ANZEIGE

3

Unsere Leistungen

- Diagnostik
- Grauer Star
- Grüner Star
- Netzhaut / Makula
- Hornhaut
- Grauer Star
- Laser-Operation
- Grüner Star
- Operation
- Netzhaut-Glaskörper
- Makuladegeneration (AMD)
- Leben ohne Brille
- Kontaktlinsen
- Intraokularlinsen
- Multifokallinsen
- Augenlid-Operationen
- Medizinische Lidchirurgie
- Kosmetische Lidchirurgie



MVZ Augenärzte am Johanna Etienne Krankenhaus

Am Hasenberg 44 · 41462 Neuss

Telefon 02131 593893

Sprechzeiten:

Mo-Do 8 – 13 und 14 – 18 Uhr

Fr 8 – 13 Uhr

Mi 15 – 18 Uhr (Privatsprechstunde)

MVZ Augenärzte Kaiserswerth

Kreuzbergstraße 1 · 40489 Düsseldorf

Telefon 0211 4080054

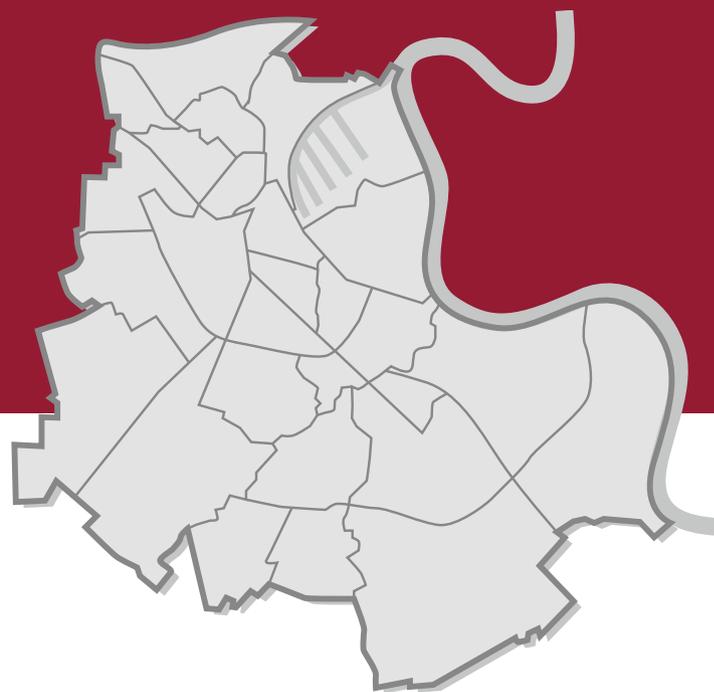
Mo-Fr 8 – 12 Uhr

Mo, Di, Do 15 – 17 Uhr

Privatsprechstunde nach Vereinbarung

Wohnen im Alter

4



4.1 Zuhause wohnen

TIPP

Nähere Informationen zur Wohnraumanpassung finden Sie auch hier:

Wohnberatung (Rubrik 2.5)

Zuschüsse der Pflegekasse (Rubrik 7.1)

Die meisten Senioren möchten so lange wie möglich im gewohnten Umfeld mit bekannter Nachbarschaft verbleiben und so weit wie möglich den eigenen Haushalt führen oder später einmal zu Hause gepflegt werden.

Diese eigenständige Lebensgestaltung ist oft entscheidend für die Lebenszufriedenheit im Alter. Deshalb ist es wichtig, schon frühzeitig selbst Vorsorge für das Alter zu treffen.

Da sich mit zunehmendem Alter und bei Gebrechlichkeit die Bedürfnisse eines Menschen ändern, ist es oft erforderlich, die Wohnverhältnisse an die geänderten Bedingungen anzupassen.

Die Wohnberatungsstellen informieren über entsprechende Anpassungen des Wohnraums und über spezielle Hilfsmittel oder Technik, die die Bewältigung des Alltags erleichtern können.

Finanzierungsmöglichkeiten:

Zuschuss der Pflegekasse: Die Pflegekasse zahlt bis zu 4.000 Euro (bei pflegebedürftigen Ehepaaren 8.000 Euro) für Hilfsmittel und wohnumfeldverbessernde Maßnahmen.

Leistungen der gesetzlichen Krankenkassen: Über die Krankenkasse können zum Beispiel ein Duschkrehsitz, Haltegriffe oder auch eine WC-Erhöhung angeschafft werden.

KfW-Förderprogramm: Über die beiden KfW-Förderprogramme „Altersgerechtes Umbauen“ und „Barrierereduzierter Umbau“ ist ein Darlehen zu günstigen Konditionen möglich. Der Antrag wird über die Hausbank gestellt.

NRW.BANK-Förderprogramm: Die NRW.BANK bietet unterschiedliche Fördermöglichkeiten zur Reduzierung von Barrieren im Wohnraum. Die Beantragung erfolgt über die Kreisverwaltung Rhein-Kreis Neuss.

4.2 Seniorenwohnungen

Seniorenwohnungen (auch „Altenwohnungen“ genannt) sind abgeschlossene Miet- oder Eigentumswohnungen in Wohnanlagen oder Miethäusern, die in Ausstattung und Einrichtung auf die besonderen Bedürfnisse älterer Menschen, in der Regel ab 60 Jahren, abgestimmt sind. Seniorenwohnungen sind barrierearm, vereinzelt barrierefrei konzipiert, haben eine seniorengerechte Sanitäreinrichtung, bei mehrgeschossigen Häusern gibt es einen Aufzug. Einige Wohnungsanbieter sind in Kooperation mit Trägern der freien Wohlfahrtspflege, welche einen Betreuungsservice in den Mieteinheiten anbieten. Dieser wird gesondert abgerechnet.

Gemeinnützige Wohnungs-Genossenschaft e.G.

Markt 36
41460 Neuss
Telefon 02131/5996-0
Telefax 02131/549566
✉ info@gwg-neuss.de
➔ www.gwg-neuss.de

Neusser Bauverein AG

Am Zollhafen 1
41460 Neuss
Telefon 02131/127-3
Telefax 02131/127-555
✉ info@neusserbauverein.de
➔ www.neusserbauverein.de

AWO Ortsverein Neuss e.V.

Schwannstraße 6
41460 Neuss
Dieter Klinger
Telefon 02131/24221
✉ klinger@awoneuss.de

Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e.V. Abteilung Allgemeine Verwaltung

Georgstraße 7
50676 Köln
Elisabeth Alexius
Telefon 0221/2010216
Telefax 0221/2010100
✉ elisabeth.alexius@caritasnet.de

Diakonie Neuss-Süd gGmbH

Gohrer Straße 34
41466 Neuss
Petra Wessel
Telefon 02131/945-152
Telefax 02131/945-255
✉ wessel@dw-neuss-sued.de

Diakonie Rhein-Kreis Neuss e.V.

Venloer Straße 68
41462 Neuss
Julia Kampmann
Telefon 02131/165-102
Telefax 02131/165-165
✉ seniorenberatung@diakonierkn.de
➔ www.diakonie-rkn.de

Vinzenzgemeinschaft Neuss e.V. Wohnpark St. Vinzenz

Neusser Weyhe 90
41462 Neuss
Telefon 02131/ 228090



zeitendienste, welche gesondert berechnet werden. Hausmeisterdienste innerhalb der eigenen Wohnung gehören in der Regel nicht zu den Tätigkeiten eines Hausmeisters. Die regulären Aufgaben begrenzen sich häufig auf die Instandhaltung der Gemeinschaftsflächen, den Winterdienst und das Herausstellen der Müllbehälter.

Die Grundleistungen, die durch die Betreuungskraft erbracht werden, werden durch die Betreuungspauschale gedeckt. Diese liegen in der Regel bei ca. 120 Euro pro Person. Die Kosten für die Miete variieren, je nachdem ob das Wohnen mit Service einer Pflegeeinrichtung angegliedert ist oder ob es sich um geförderte oder freifinanzierte Wohnungen handelt. Das Angebot der Betreuungsleistungen als Grundleistung fällt dementsprechend unterschiedlich aus. Der Betreuungsservice ist Bestandteil des Mietvertrags, auch wenn die Leistungen zurzeit nicht benötigt werden.

Da das Service-Wohnen keine Vollversorgung bietet, richtet sich diese Wohnform eher an Menschen, die keinen hohen pflegerischen Versorgungsbedarf haben. Für Menschen, die gerne in Gesellschaft sind und einen persönlichen Ansprechpartner wünschen, ist diese Wohnform eher geeignet.

Vinzenzgemeinschaft Neuss e.V. Betreutes Wohnen im Nordpark

Neusser Weyhe 90
41462 Neuss

Telefon 02131/228090

✉ info@vinzenzgemeinschaft.de

🌐 www.vinzenzgemeinschaft-neuss.de

Caritashaus St. Theresienheim (Wohnen mit Service)

Theresienstraße 4
41466 Neuss

Telefon 02131/7183-100

Telefax 02131/7183-111

✉ eva.szynaka@caritas-neuss.de

🌐 www.caritas.erzbistum-koeln.de

Park-Residenz Neuss am Rhein OHG

Glehner Weg 41
41464 Neuss

Telefon 02131/40050

✉ info@parkresidenz-neuss.de

🌐 www.parkresidenz-neuss.de

Lebenshilfe Neuss e.V. Wohnhaus Weckhoven

Theresienstraße 16
41466 Neuss

Telefon 02131/74523-13

Telefax 02131/74523-26

✉ e.fleischhauer@lebenshilfe-neuss.de

🌐 www.lebenshilfe-neuss.de

Lebenshilfe Neuss e.V. Wohnhaus Furth

Am Hasenberg 19
41462 Neuss

Telefon 02131/256760

✉ wh.furth@lebenshilfe-neuss.de

🌐 www.lebenshilfe-neuss.de

Leben in Gemeinschaft (Kooperation NBV und SKM)

Bürgerhaus Erfttal
Bedburger Straße 61
41469 Neuss

Telefon 02131/101776

Telefax 02131/179796

4.3 Wohnen mit Service

In dem Betreuten Wohnen sehen viele ältere Menschen eine Möglichkeit, bei gesundheitlichen Einschränkungen umfangreich versorgt und betreut zu werden. Das sieht allerdings das Konzept des Betreuten Wohnens in der Regel nicht vor. Richtiger wäre es, vom Wohnen mit Service zu sprechen. Die Begriffe "Betreutes Wohnen" und "Service Wohnen" sind keine gesetzlich geschützten Begriffe. Beim Service-Wohnen wird meist eine barrierearme Wohnung gemietet. Die Grundleistungen beinhalten zumeist Hausmeister- und Reinigungsdienste sowie eine Betreuungskraft, die zu bestimmten Zeiten zur Verfügung steht und darüber hinaus die Vermittlung von unterstützenden Leistungen. Hierfür entstehen zusätzliche Kosten. Zusätzlich können Wahlleistungen gebucht werden, beispielsweise ein Hausnotrufsystem, Vermittlung von Pflegeleistungen, Einkaufshilfen, Reinigungs- und Mahl-

Vinzenzgemeinschaft Neuss e.V. St. Vinzenz-Betreutes Wohnen

Wilhelm-Raabe-Straße 7
41564 Kaarst

Telefon 02131/795720

Telefax 02131/7957260

✉ info@vinzenzgemeinschaft.de

🌐 www.vinzenzgemeinschaft-neuss.de

4.4 Betreute Wohngemeinschaften

Gemeinschaftliches Wohnen ist eine neue Form des Zusammenlebens und ermöglicht ein selbstbestimmtes, unabhängiges und individuelles Leben im Alter trotz Hilfe- und Pflegebedarf. Ein weiterer Vorteil dieser Wohnform ist die Vermeidung von Einsamkeit und die Möglichkeit der gegenseitigen Hilfe und Unterstützung durch das Leben in einer Wohngemeinschaft.

In einer Wohngemeinschaft leben mehrere Personen (in der Regel zwischen 6 und 12 Personen) in einem gemeinsamen Haushalt. Jeder Bewohner hat sein eigenes Zimmer mit einem Wohn- und Schlafbereich, Gemeinschaftsräume werden von allen Bewohnern gemeinschaftlich genutzt. Organisiert ein Anbieter diese Wohngemeinschaft, spricht man von einer betreuten Wohngemeinschaft, bei der zusätzlich noch Betreuungskräfte und Pflegepersonal die Hausgemeinschaft unterstützen. Treffen hingegen die Bewohner alle Entscheidungen autonom so spricht man von einer selbstverantworteten Wohngemeinschaft. Bewohner oder Angehörige organisieren nach Bedarf die benötigten Hilfen.

Seniorenwohngemeinschaft Else Platz-Haus Gnadental

Im Melchersfeld 60
41468 Neuss
Telefon 02131/165-102
Telefax 02131/165-165

✉ seniorenberatung@diakonierkn.de

Seniorenwohngemeinschaft für Menschen mit Demenz im Elise Averdieck-Haus

Wingenderstraße 26
41462 Neuss
Telefon 02131/7502121
Telefax 02131/7502140

✉ seniorenberatung@diakonierkn.de

Seniorenwohngemeinschaft Südliche Furth

Wingenderstraße 20a
41462 Neuss
Telefon 02131/165-102
Telefax 02131/165-165

✉ seniorenberatung@diakonierneuss.de

Selbstverantwortete Wohngemeinschaft

Ulmenallee 11
41469 Neuss
Elisabeth Loch
Telefon 02137/9330453
Mobil 0151/70185728

Selbstverantwortete Wohngemeinschaft für Menschen mit Demenz

Fesserstraße 20a
41460 Neuss

Gabriele Rothe

✉ grothe@gwg-neuss.de

Betreutes Wohnen MZ Kirsten Dönni und Manfred Steiner

Steinhausstraße 40
41462 Neuss
Telefon 02131/52965296

✉ beratung-amz@ak-neuss.de

4.5 Mehrgenerationenwohnen

Die Grundidee hinter dem Mehrgenerationenwohnen ist das gemeinschaftliche Zusammenleben unterschiedlicher Generationen, bei der die Bewohner von der gegenseitigen Unterstützung profitieren können (nach dem Modell der „Großfamilie“). Junge Menschen können von den Erfahrungen der Älteren profitieren, Eltern erhalten Unterstützung bei der Kinderbetreuung von den älteren Mitbewohnern und ältere Menschen erhalten eine Aufgabe, sie werden gebraucht. Im Gegenzug erhalten sie Hilfe und Unterstützung im Alltag.

Neusser Bauverein AG

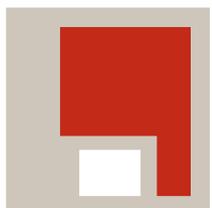
Am Zollhafen 1
41460 Neuss
Telefon 02131/127-3
Telefax 02131/127-555

✉ info@neusserbauverein.de
➤ www.neusserbauverein.de

INFO

Neben bestehenden Wohnangeboten haben die **Neusser Bauverein AG** und die **Gemeinnützige Wohnungsgenossenschaft e.G.** mehrere generationenübergreifende Stadtquartiere und Mehrgenerationenhäuser in Bau oder in Planung.

WOHLFÜHLPLÄTZE



**NEUSSER
BAUVEREIN**
AG | GEGR. 1891

In 125 Jahren haben wir vieles geschafft – und auch in Zukunft wollen wir noch viel erreichen. In den kommenden fünf Jahren werden wir in Neuss für Jung und Alt mehr als 1000 bezahlbare Wohnungen realisieren.

Informieren Sie sich unter www.neusserbauverein.de

ANZEIGE



In den Mietertreffs wie hier im Nachbarschaftscafé Friedrich wird ein Mittagstisch angeboten.

Wohnen mit Mehrwert für Mieter des Bauvereins

Selbstbestimmt Leben - bis ins hohe Alter: Dazu sind barrierefreie Wohnungen für Senioren und für Menschen mit Handicap eine wichtige Voraussetzung. Deshalb investiert die Neusser Bauverein AG kontinuierlich in den Neubau von barrierefreien und bezahlbaren Mietwohnungen sowie in den Umbau ihrer bestehenden Gebäude.

So sind zum Beispiel in Weckhoven, in Erfttal und auf der Südlichen Furth spezielle Wohngruppen entstanden, in denen die Mieter eigenständig in Apartments wohnen, zudem aber die Möglichkeit haben, einen geräumigen Gemeinschaftsbereich zu nutzen. Frei nach dem Motto „Hilfe wo nötig, Eigenständigkeit wo möglich“ können Senioren bei diesen Rahmenbedingungen im hohen Alter noch ein weitgehend selbstständiges Leben führen und ihre sozialen Kontakte aufrecht erhalten.

Dazu trägt auch ein weiterer Service bei, den die Neusser Bauverein AG allen Mietern anbietet: Die Nachbarschaftstreffs bereichern das Leben im Quartier und sind Anlaufstelle bei allen Fragen zum Thema Wohnen und Leben - wie der Treff 20 an der Wingenderstraße, der Nachbarschaftstreff an der Weberstraße, das MARIBU an der Marienburger Straße, das Nachbarschaftscafé Friedrich an der Friedrichstraße, der Treff Bleichgasse und der Nachbarschaftstreff Hülchrather Straße in Weckhoven. Alle Mietertreffs des Bauvereins tragen das städtische Signet „Vernetzt im Quartier“, mit dem die Stadt zeigen will, wo Engagement vor allem auch für ältere Menschen verwirklicht wird. Sie sind nicht nur Treffpunkt für vielfältige Angebote, sondern Orte, an denen man Hilfe, Unterstützung und Beratung bekommt.

Altersgerechtes Wohnen ist für das Neusser Wohnungsunternehmen aber nur ein Baustein in einem Gesamtkonzept. „Bei unseren städte-

baulichen Entwicklungen haben wir auch immer die Lebensgewohnheiten und Erwartungen von Jung und Alt im Blick“, erklärt der Vorstandsvorsitzende Frank Lubig.

Ein gutes Beispiel dafür sind die aktuellen Neubauten: die generationenübergreifenden Quartiere in Norf und nahe der Innenstadt, den Augustinus-Park, mit ganz unterschiedlichen Wohnformen. In Norf beispielsweise errichtet der Neusser Bauverein ein Seniorenzentrum mit 80 Plätzen, Betreutes Wohnen sowie Wohnen mit Service, wobei auf die Leistungen des Sozialpartners Diakonie Rhein-Kreis Neuss zurückgegriffen werden kann.

Weitere Informationen:

Neusser Bauverein AG

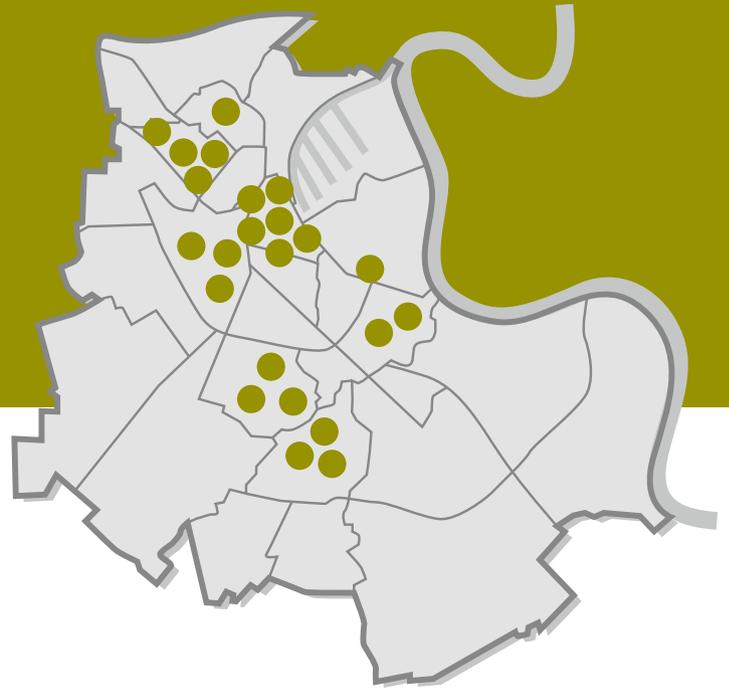
Telefon 02131/127-3

✉ info@neusserbauverein.de

➤ www.neusserbauverein.de

Pflege und Versorgung zu Hause

5



INFO

Informationen zu den Leistungen der **Pflegeversicherung** finden Sie ab Seite 55.

5.1 Ambulante Pflegedienste

Um bei Pflegebedürftigkeit das Leben in der eigenen Wohnung zu ermöglichen, bieten ambulante Pflegedienste und Sozialstationen ihre Dienste an. Pflegedienste werden in Neuss von freien Trägern (Wohlfahrtsverbände oder kirchliche Träger) und privaten Anbietern angeboten, die zur Versorgung im Pflegefall ins Haus kommen. Diese haben in der Regel einen Versorgungsvertrag mit den Pflegekassen und sind zur ganzheitlichen Hilfeleistung angehalten.

Die meisten ambulanten Pflegedienste bieten folgende Leistungen an:

Grundpflege wie Körperpflege, Hilfe beim An- und Auskleiden, Lagern, Inkontinenzversorgung

Behandlungspflege wie Medikamentenvergabe und Wundversorgung, Injektionen, Blutzuckerkontrolle, spezielle Krankenbeobachtung und -überwachung

Hauswirtschaftliche Hilfen wie Nahrungszubereitung und Hilfe beim Essen, Reinigung der Wohnung, Wäschepflege, Einkäufe

Ergänzende Dienste wie Mahlzeitendienste, Hausnotruf, Fahr- und Begleitdienste, Hilfsmittelverleih, Pflegekurse

Pflegeberatung und Information

AKN Neuss GmbH

Glehner Weg 41
41464 Neuss
Telefon 02131/40050
Telefax 02131/400558
✉ info@akn-neuss.de
➤ www.akn-neuss.de

Alemo GmbH Ambulanter Pflegedienst / DanKris Neuss GmbH

Bergheimer Straße 494
41466 Neuss
Telefon 02131/3656502
Telefax 02131/3656504
✉ alemo.gmbh@gmail.com

amico Ambulanter Pflegedienst

Erprather Straße 155
41466 Neuss
Telefon 02131/3136943
Telefax 02131/3135802
✉ ambulanter-pflegedienst@arcor.de

Ambulanter Pflegedienst „Die Brücke“

Oststraße 17
41564 Kaarst
Telefon 02131/5213100
Telefax 02131/5213101
✉ wiedeler@dw-neuss-sued.de
➤ www.dw-neuss-sued.de

APM - ambulanter Pflegedienst

Otto-Wels-Straße 4
41466 Neuss
Telefon 02131/471200
Telefax 02131/471221
✉ info@apm-ntz.de

ARCUS GmbH Ambulanter Pflegedienst

Niederstraße 19
41460 Neuss
Telefon 02131/3670900
Telefax 02131/3670901
✉ info@arcus-ambulant.de
➤ www.arcus-ambulant.de

AWO Pflegedienst

Adolfstraße 76
41462 Neuss
Telefon 02131/57735
✉ fazlic@awoneuss.de
➤ www.awo-mobil-neuss.de

Caritas-Pflegestation Neuss

Rheydter Straße 174
41464 Neuss
Helena Langer
Telefon 02131/889-144
Telefax 02131/889-146
✉ cps.neuss@caritas-neuss.de
➤ www.caritas-neuss.de

INFO

Die Folgenden Dienste bieten auch **Palliativpflege** an:

- AKN Neuss GmbH
- Caritas-Pflegestation Neuss (zusätzlich: spezialisierte Ambulante Palliativ-Versorgung)

Weitere Informationen zur Palliativversorgung finden Sie auf Seite 52.



der ambulante PFLEGEDIENST



HOTLINE:

577 35

*Rufen Sie uns einfach an,
wir helfen Ihnen gerne weiter!*

- Ambulante Krankenpflege
- Häusliche Pflege
- Verhinderungspflege
- Hauswirtschaftliche Versorgung
- Pflege-Beratung

www.awo-mobil-neuss.de



CURA NOVESIA Bürkle GmbH Ambulanter Pflegedienst

Breite Straße 38
41460 Neuss
Telefon 02131/2024488
Telefax 02131/2024499
✉ info@cura-novesia.de
➤ www.cura-novesia.com

Diakonie Neuss-Süd gGmbH Ambulanter Pflegedienst Grüber-Haus

Gohrerstraße 34
41466 Neuss
Telefon 02131/945111
Telefax 02131/945211
✉ ohmann@dw-neuss-sued.de
➤ www.dw-neuss-sued.de

Daheim zu Hause

Friedrichstraße 44
41460 Neuss
Telefon 02131/3845020
✉ mail@daheimzuhause-
betreuung.de
➤ www.zuhause-daheim-
betreuung.de

DRK-Kreisverband Neuss e.V.

Veilchenstraße 8 (Am Südpark)
41466 Neuss
Telefon 02131/74595-80
Telefax 02131/74595-85
✉ ambulanter-pflegedienst
@drk-neuss.de
➤ www.drk-neuss.de

Das Pflegeteam Nordstadt Rolf Vorac

Berliner Platz 19
41462 Neuss
Telefon 02131/1516399
Telefax 02131/8862150
✉ info@pflegeteam-nordstadt.de
➤ www.pflegeteam-nordstadt.de

FMEDICUS ambulanter Pflegeteam GmbH

Venloer Straße 1-3
41462 Neuss
Telefon 02131/7722699
Telefax 02131/7722698
✉ info@fmedicus.de
➤ www.fmedicus.de

Diakonie Pflegedienst

Gnadentaler Allee 15
41468 Neuss
Telefon 02131/165-103
✉ diakonieflegedienst
@diakonie-rkn.de
➤ www.diakonie-rkn.de

Frauen pflegen Frauen Singer, Krämer GbR

Rheydter Straße 43
41464 Neuss
Telefon 02131/277027
Telefax 02131/278081
✉ info@frauen-pflegen-frauen.de
➤ www.frauen-pflegen-frauen.de



hinsehen und handeln – Sozialdienst katholischer Frauen e. V. Neuss

Beratung und Bildung

OGS St.-Andreas-Schule (Norf)
Norfer Schulstraße 13 ☎ 02137/3225
OGS St.-Konrad-Schule (Gnadental)
Löhnerstraße 7 ☎ 150650
Kindertagesstätte „Arche Noah“
Kurze Straße 51 ☎ 55682
Kindertagesstätte „Hafenspatzen“
Hafenstraße 18 ☎ 1762926
Familienzentrum „Regenbogen“
Dunantstraße 36 ☎ 120664
Familienzentrum
Ferdinand-von-Lüninck-Weg 1 ☎ 475391
Kinder- und Jugendtreff
Otto-Wels-Straße 10 ☎ 470668

Stadtteilbüro Weckhoven, Treff 55 – Nachbarschaftstreff, Lotsenpunkt Weckhoven

Ferdinand-von-Lüninck-Weg 1 ☎ 476454

Netzwerk Pro Vier

Ferdinand-von-Lüninck-Weg 1
☎ 0163 7560902

GSL „Guter Start ins Leben“

Ferdinand-von-Lüninck-Weg 1 ☎ 471310

ASB Allgemeine Soziale Beratung

Ferdinand-von-Lüninck-Weg 1 ☎ 476055

Lotsenpunkt Grimlinghausen / Uedesheim

Altes Pfarrhaus, Rheinuferstraße 76
☎ 0163-7560951

Jugendhilfe und Familie

Ambulante Hilfen zur Erziehung
Dunantstraße 36b ☎ 1215-16

Streetlife

Zufuhrstraße 6 ☎ 3679028

Frauen

**„Brücke“ – Beratungsstelle für
wohnunglose Frauen und Betreutes
Einzelwohnen**

Bleichstraße 18 ☎ 920426/27

Frauenhaus ☎ 150225

**esperanza - Beratungs- und Hilfenetz
vor, während, nach Schwangerschaft**
Dunantstraße 36b ☎ 79184-0

Vormundschaften/Pflegschaften
Dunantstraße 36b ☎ 0163 75 60 908

Ehrenamt

Bleichstraße 20 ☎ 9204-0

ANZEIGE

Häusliche Krankenpflege Hellendahl: Individuelle Pflege- und Betreuungsangebote für alle Menschen mit Hilfebedarf

Wir möchten uns Ihnen kurz vorstellen: Wir sind ein ambulanter Pflegedienst der seit 1991, als einer der ältesten privaten Pflegedienste in Neuss, seine Kunden zu Hause in gewohnter Umgebung versorgt. 2017 wurde er von Andrea Da Silva übernommen, die den Dienst zuvor seit 2013 erfolgreich geführt hat.

Wir bieten Ihnen eine individuelle Pflege und Betreuung ganz nach Ihrem Bedarf an. Dabei streben wir das bestmögliche Ausschöpfen der Gelder der Pflegeversicherung an, damit Sie den größtmöglichen Vorteil erlangen.

Jeder Kunde erhält ein individuelles Beratungsgespräch im eigenen Zuhause. So können wir uns einen ersten Überblick des Hilfebedarfs verschaffen und Sie noch zu den Themen Unterstützungs- oder Finanzierungsmöglichkeiten sowie Hilfsmittelbedarf beraten.

Uns ist es besonders wichtig das selbstbestimmte Leben jedes Pflegebedürftigen bestmöglich aufrecht zu erhalten. Dazu wenden wir immer die aktivierende Pflege an. Das heißt, wir übernehmen dort die Pflege, wo der Pflegebedürftige sich nicht selbst helfen kann.

Außerdem bieten wir die Betreuung und Alltagsbegleitung hilfebedürftiger Menschen an. Das kann ein Spaziergang sein oder auch

die Unterstützung oder Vollübernahme des Einkaufs. Außerdem Dinge wie die hauswirtschaftliche Versorgung oder die Begleitung zu Ärzten ist für unsere geschulten Mitarbeiter selbstverständlich.

Das Team besteht aus einer kleinen Auslese von geschulten Fachkräften. Diese verfügen meistens über mehrjährige Berufserfahrung oder werden vorab immer intensiv eingearbeitet und von uns selbst geschult.

Sie brauchen sich nicht Sorgen, dass „immer ein Anderer zur Pflege kommt“. Wir arbeiten immer nach dem Prinzip der Bezugspflege. Sie werden also eine kleine Auswahl unserer Mitarbeiter kennenlernen, die alle einen Mitarbeiterausweis mit sich führen müssen.

Die im Erstgespräch vereinbarten Zeiten versuchen wir natürlich weitestgehend einzuhalten. Bitte haben Sie Verständnis, dass es manchmal um Verschiebungen bis zu einer halben Stunde nach vorn oder hinten kommen kann. Der Verkehr aber auch die Individualität jedes einzelnen Kunden ist nicht täglich vorhersehbar und kann die Zeitverschiebung verursachen. Aber auch Dinge wie ein plötzlicher Krankheitsfall von Mitarbeitern oder Krankenhausaufenthalt von Kunden kann diese Verschiebungen begünstigen. Aber wir versuchen immer, im Rahmen des Datenschutzes, so transparent wie möglich zu sein.

Wir sind bestimmt nicht perfekt, aber geben uns die größte Mühe für Sie die perfekte Pflege und Betreuung bereitzustellen. Wir freuen uns auf Sie.



Häusliche Krankenpflege Hellendahl

Adolf-Flecken-Straße 7
41460 Neuss

Inhaberin Andrea Da Silva

Telefon 0 21 31/10 47 50

➔ www.pflege-neuss.de

v.l.n.r.: Die Koordination der Wünsche unserer Kunden ist nicht immer ganz leicht, deshalb kümmern sich Elena Gette (Büroassistentin), Andrea Da Silva (Inhaberin), Julia Herdt (Pflegedienstleitung), um die Organisation und Verwaltung des Pflegedienstes



ANZEIGE

PROMEDICA PLUS: 24 Stunden zuhause gut betreut!

Betreuungsumfang

PROMEDICA PLUS steht für fürsorgliche Betreuung und Pflege zu Hause, „rund um die Uhr“, in hoher Qualität und zu fairen Preisen. Die landläufige Bezeichnung „24 Stunden Pflege“ trifft es aber nicht ganz, denn wie man sich vorstellen kann, arbeitet kein Mensch 24 Stunden. Der Vorteil besteht darin, dass sich die Betreuungskräfte den jeweiligen Bedürfnissen und Zeiten anpassen. Und weil Sie mit im Haus wohnen, sind sie da, wenn sie gebraucht werden.

Die Hilfe deckt viele Bereiche ab: Da wären in der Hauptsache Hauswirtschaft und Körperpflege. Soweit möglich, steht die aktivierende Betreuung im Vordergrund. Ziel ist es, körperliche und geistige Fähigkeiten zu erhalten, zu trainieren und zu fördern. Desweiteren werden Einkäufe und Besorgungen übernommen, Mahlzeiten zubereitet, auf ausreichende Trinkmenge geachtet und an die Einnahme von Medikamenten erinnert. Falls Haustiere vorhanden sind, kann die Betreuungskraft sich auch darum kümmern. Ein weiterer wich-



Gibt es etwas Schöneres als im eigenen Zuhause alt zu werden?



Wir machen es möglich!

Ihre Ansprechpartnerin:
Helga Schulten

PROMEDICA PLUS Neuss

☎ **02131 / 53 79 02 75**

✉ **neuss@promedicaplus.de**

tiger Bereich ist die mögliche Begleitung auf Spaziergängen oder auch mal zum Arzt.

Unsere Betreuungskräfte

sind bei Promedica24 beschäftigt. Sie zahlen Steuern, leisten Sozialabgaben und sind rundum versichert. Zusätzlich liegt eine Auslandskrankenversicherung vor. Die Betreuungskräfte sind nach Promedica24-Standards qualifiziert, geschult und haben bereits Erfahrung in Betreuung und Pflege gesammelt. Der Prozess der Rekrutierung und Schulung der Betreuungskräfte ist nach dem Standard QSBB (TÜV Rheinland Polen) zertifiziert. Unsere Mitarbeiter sind uns wichtig. Sie sind das Herzstück unserer Leistungsfähigkeit und wir betreuen sie ebenso gut, wie unsere Kunden.

Voraussetzungen

Bevor eine für Sie ausgewählte Betreuungskraft von PROMEDICA bei Ihnen einziehen kann, findet ein persönliches Beratungsgespräch bei Ihnen zu Hause statt. Helga Schulten berät als PROMEDICA-Beraterin vor Ort die Kunden persönlich und unverbindlich zu allen Voraussetzungen, Leistungen, Kosten und Finanzierungsmöglichkeiten.

Es bedarf allerdings eines passenden Budgets, denn leider werden die Kosten nicht von der Pflegekasse übernommen.

Ich freue mich auf Ihre Anfrage!

Ihre PROMEDICA-Beraterin in
Neuss: **Helga Schulten**
(Telefon 02131/53790275)



Gnadentaler Pflegedienst

Konradstraße 4
41468 Neuss
Telefon 02131/8854179
Telefax 02131/8854181

✉ kontakt@gnadentaler-pflegedienst.de
➤ www.gnadentaler-pflegedienst.de

„Hand in Hand“ Ambulanter Pflegedienst der Lebenshilfe gGmbH

Hamtorwall 16
41460 Neuss

Andrea Fuchs-Kahlk

Telefon 02131/36918-55
Telefax 02131/36918-59

✉ pflege@lebenshilfe-neuss.de
➤ www.www.lebenshilfe-neuss.de

HKB Häusliche Krankenpflege Brandt GmbH

Glabbacher Straße 166
41462 Neuss

Telefon 02131/5399692
Telefax 02131/5399536

✉ hkb-gmbh@hotmail.com
➤ www.hkb-pflege.de

Herzog + Engels Pflegeteam

Stresemannallee 6, Gebäude 6
41460 Neuss

Telefon 02131/7769599

HKH Häusliche Krankenpflege Hellendahl

Adolf-Flecken-Straße 7
41460 Neuss

Telefon 02131/1047-50
Telefax 02131/10475-2

✉ info@pflege-neuss.de
➤ www.pflege-neuss.de

Intensiv Care GmbH

Zollstrasse 21
41460 Neuss

Telefon 02131/7396331
Telefax 02131/7528816

✉ info@intensivcare-neuss.de
➤ www.intensivcare.com

K-A-N Häusliche Pflege

Am Hasenberg 50
41462 Neuss

Telefon 02131/959050
Telefax 02131/959026

✉ info@kan-pflege.de
➤ www.kan-pflege.de

Lebenswert – Betreut zu Hause

Hellersbergstraße 2 a
41460 Neuss

Telefon 02131/153370
Telefax 02131/1533719

✉ neuss@homeinstead.de
➤ www.homeinstead.de

**daheim
zuhause**
Betreuung & Pflege



Weil es zu Hause am schönsten ist.

Wie wir Sie unterstützen:

- Rundum-Beratung zum Thema Pflege und Betreuung
- Pflegerische Versorgung
- Hauswirtschaftliche Unterstützung
- Betreuung bei Demenzerkrankungen
- Kostenübernahme durch alle Pflegekassen
- Wir übernehmen lästigen Schreibkram

Nutzen Sie gerne unsere kostenfreie Beratung!

Telefon 02131 384 50 20

www.daheimzuhause-betreuung.de

daheim zuhause – Betreuung & Pflege
Inhaber: Inhaber Carlos Navarette y Garcia
Friedrichstraße 44 · 41460 Neuss



Carlos Navarette y Garcia

MPM Mobile Pflegeexperten

Vereinsstraße 42
41472 Neuss
Telefon 02131/3836965

✉ info@mobile-pflegeexperten-neuss.de
➔ www.mobile-pflegeexperten-neuss.de

Neusser Pflegedienst GbR

Weinstockstraße 4
41466 Neuss
Telefon 02131/745744
Telefax 02131/745746

✉ info@neusser-pflegedienst.com
➔ www.neusser-pflegedienst.com

**Vinzenzgemeinschaft Neuss e.V.
St. Vinzenz – Ambulanter
Pflegedienst**

Wilhelm-Raabe-Straße 7a
41564 Kaarst
Telefon 02131/795-72200

✉ info@vinzenzgemeinschaft.de
➔ www.vinzenzgemeinschaft-neuss.de

Wir für sie

Glockhammer 22
41460 Neuss
Telefon 02131/1330000

✉ office@wfs-neuss.de
➔ www.wfs-neuss.de

5.2 Mahlzeitenbringdienste

Wer nicht mehr selbst kochen kann oder alleine lebt und für den der Aufwand, täglich eine warme Mahlzeit zuzubereiten zu groß ist, für den stellen die Mahlzeitenbringdienste eine gute Alternative dar, um die Essensversorgung in der häuslichen Umgebung sicherzustellen. Das warme Essen oder Tiefkühlkost wird zu vereinbarten Zeiten direkt nach Hause geliefert.

**DRK-Kreisverband Neuss e.V.
Menüservice**

Veilchenstraße 8 (Am Südpark)
41466 Neuss

Heike Klapdor

Telefax 02131/74595-26
Telefon 02131/74595-45

✉ menueservice@drk-neuss.de

INFO

Folgende Anbieter außerhalb von Neuss beliefern das Stadtgebiet:

**Caritas
Mahlzeitendienst Kaarst/Neuss**

Rheydter Straße 174
41464 Neuss

Helena Langer

Telefon 02131/889-144

✉ cps.neuss@caritas-neuss.de
➔ www.caritas-neuss.de

apetito - Landhausküche Neuss

Großhülsen 7-9
40721 Hilden
Telefon 0211/94627190

✉ info@landhaus-kueche.de
➔ www.landhaus-kueche.de

Meyer Menü GmbH & Co. KG

Huber-Wollenberg-Straße 3
40878 Ratingen

Telefon 02102/1675774 oder
Telefon 0800/1501505

✉ info@me.meyer-menue.de
➔ www.meyer-menue.de

5.3 Hausnotruf

Der Hausnotruf ist ein Dienstleistungssystem, welches rund um die Uhr zuhause die Möglichkeit bietet, in kritischen Notsituationen in kurzer Zeit Hilfe herbeizurufen. Hierzu muss der Pflegebedürftige einen Sender bei sich tragen (ähnlich wie eine Uhr oder Anhänger) und in einer Notsituation auf einen Knopf drücken. Der Sender ist über den eigenen Telefonanschluss an ein Zusatzgerät angeschlossen und löst sofort den Hilferuf in einer Notrufzentrale aus. Auf Wunsch werden nicht nur Not- oder Hausarzt informiert, sondern auch Angehörige oder Nachbarn. Kann mit dem Pflegebedürftigen kein Kontakt hergestellt werden, wird sofort der Notarzt informiert.

Arbeiter-Samariter-Bund Region Düsseldorf e.V. Hausnotruf Neuss

Kronprinzenstraße 123
40217 Düsseldorf
Telefon 0211/93031-0
Telefax 0211/93031-29

✉ info@asb-region-duesseldorf.de
➤ www.asb-region-duesseldorf.de

Caritasverband Rhein-Kreis Neuss e.V.

Caritas Hausnotruf
Rheydter Straße 174
41464 Neuss

Birgit Geyr

Telefon 02131/889-134

✉ hausnotruf@caritas-neuss.de
➤ www.caritas-neuss.de

DRK-Kreisverband Neuss e.V. DRK-Hausnotruf

Veilchenstraße 8
41466 Neuss

Nina Daumann

Telefon 02131/7459514
Telefon 02131/7459545

✉ hausnotruf@drk-neuss.de
➤ www.drk-neuss.de

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. Regionalgeschäftsstelle Neuss Hausnotruf

Hellersbergstraße 7
41460 Neuss

Dirk Hermes

Telefon 02131/714800
telefax 02131/7148-20

✉ hausnotruf-ne@juh-niederrhein.de
➤ www.johanniter.de

Malteser Hilfsdienst e.V. Malteser in Neuss

Breite Straße 69
41460 Neuss

Telefon 02131/880960
Nur bei einem Neuanschluss:
Telefon 0800/9966007
Telefax 02131/ 8809613

✉ info@malteser-neuss.de
➤ www.malteser-neuss.de



**Sicherheit
auf Knopfdruck.**

Der Johanniter-Hausnotruf

Jetzt bestellen!
johanniter.de/hausnotruf-testen
0800 32 33 800 (gebührenfrei)

 **JOHANNITER**

☰ INFO

Auch viele **ambulante Pflegedienste** vermitteln einen Hausnotruf (siehe Rubrik 5.1)



5.4 Fahrdienste

Der Fahrdienst ermöglicht es älteren oder behinderten Menschen, die auf die ständige Benutzung eines Rollstuhls angewiesen sind, am gesellschaftlichen Leben teilzunehmen und geht dabei auf die individuellen Bedürfnisse und körperliche Verfassung der Fahrgäste ein. Es werden zum Beispiel Fahrten zum Arzt, zum Einkaufen, zu Veranstaltungen oder zu Behörden angeboten. Fahrdienste werden von verschiedenen Taxiunternehmen angeboten.

Behindertenfahrdienst des Rhein-Kreises Neuss

Um schwer körperbehinderten Menschen die Teilhabe am gesellschaftlichen Leben zu ermöglichen, Arztfahrten sind dabei ausgeschlossen, bietet der Rhein-Kreis Neuss für seine Bürger einen Behindertenfahrtenausweis an.

Berechtigt sind schwerbehinderte Menschen mit ständigem Wohnsitz im Kreis Neuss, die Inhaber eines Schwerbehindertenausweises mit dem Merkzeichen aG oder BI sind.

Anspruchsberechtigte Fahrgäste, die auf ständige Begleitung angewiesen sind (Merkzeichen B oder BN), dürfen pro Teilnehmer höchstens eine Begleitperson mitnehmen. Bürger, die offensichtlich und augenscheinlich außergewöhnlich gehbehindert sind und noch keinen Schwerbehindertenausweis besitzen, sind mit einem vorläufigen Berechtigungsausweis ebenfalls zu befördern.

Anträge auf Ausstellung eines Berechtigungsausweises zur Teilnahme am Behindertenfahrdienst können beim Rhein-Kreis Neuss gestellt werden. Weitere Auskünfte zur Antragsstellung und Rahmenbedingungen können beim Sozialamt erfragt und auf der Internetseite unter Behindertenfahrten Rhein-Kreis Neuss nachgelesen werden. Der Antrag kann auch online ausgefüllt werden.

Anmeldung der Fahrten: Die Firma Konradius GmbH übernimmt die Durchführung des Behindertenfahrdienstes. Sobald der Antragsteller im Besitz des Berechtigungsausweises ist, kann er Fahrten bei der Firma unter dem Stichwort „Behindertenfahrdienst“ anmelden.

Konradius GmbH

Paul-Ehrlich-Straße 7
41569 Rommerskirchen
Telefon 02181/7575775
Telefax 02181/7575777

✉ kontakt@konradius.de
🌐 www.konradius.de

Rhein-Kreis Neuss Sozialamt

Lindenstraße 4-6
41515 Grevenbroich

Frau Maus

Telefon 02181/601-5081

🌐 www.rhein-kreis-neuss.de/
soziales

5.5 Haushaltsnahe Dienstleistungen

Viele ältere Menschen, die noch keine Pflege benötigen, sind jedoch auf Hilfe im Haushalt oder beim Einkaufen angewiesen. Dazu gehören vor allem die Reinigung der Wohnung, Nahrungszubereitung, Einkäufe, Begleitung zu Behörden und Arztbesuche.

Pflegebedürftige in häuslicher Pflege können den Entlastungsbetrag bei Pflegegrad 1–5 in Höhe von bis zu 125 Euro für die Erstattung von Aufwendungen, die durch die Inanspruchnahme von Leistungen zur Unterstützung im Alltag, bspw. bei Hilfe im Haushalt, Einkaufen und Begleitung entstehen, einsetzen.

Diese werden neben den bereits unter 5.1 genannten Pflegediensten von folgenden Diensten angeboten:

Avilius Seniorendienst

Kölner Straße 22
41464 Neuss

Guido Prass

Telefon 02131/5248941

✉ g.prass@avilius.de

🌐 www.avilius.de

Agentur für Haushaltshilfe

Fuggerstraße 9A
41468 Neuss

Simon & Sebastian Neubert

Telefon 02131/7504762

Mobil 0173/5900557

✉ info@fw-nrw.de

🌐 www.agentur-fuer-haushaltshilfe.de

Aireen Seniorenbetreuung

Carl-Sonnenschein-Straße 65
41466 Neuss

Susanne van Hazebrouck

Telefon 02131/7504762

Mobil 0173/5900557

Blitz Blank Glas- und Gebäudereinigung

Hansemannstraße 37
41468 Neuss

Telefon 02131/6622802

✉ info@blitzblank-nrw.de

🌐 www.blitzblank-nrw.de

Enisa Witte

Mühlenstraße 62
41460 Neuss

Telefon 02131/7427831

✉ enka522001@yahoo.de

Hilfswerk Ihr Helfer im Alltag

Hammfelddamm 4a
41460 Neuss

Frederic Vitez

Telefon 02131/7504762

Mobil 0173/5900557

✉ kontakt@hilfs-werk.de

🌐 www.hilfs-werk.de

Home Instead Senioren- betreuung

Hellersbergstraße 2a
41460 Neuss

Jörg Mocken

Telefon 02131/153370

Telefax 02131/1533719

✉ neuss@homeinstead.de

🌐 www.homeinstead.de

JP Service Fee GmbH

Kölner Straße 73
41539 Dormagen

Jaqueline de Buhr

Telefon 02133/8275108

✉ info@jpservicefee.de

🌐 www.jpservicefee.de

OV Gebäudereinigung

Weyerhofstraße 71
47803 Krefeld

Hermann Vrieze

Telefon 02151/513309

✉ vrieze@ov-gebaeudereinigung.de

ov-gebaeudereinigung.de

🌐 www.ov-gebaeudereinigung.de

Top-Service

Biggeweg 5
41540 Dormagen

Silvia Jäger

Telefon 02133/535024

Telefax 02133/979845

W&R Reinigungsservice

Hubertusweg 2
41466 Neuss

Telefon 02131/1536006

Telefax 03222/7002048

✉ info@wr-reinigung.de

🌐 www.wrreinigung.de

≡ TIPP

Es sollten sich bei den Arbeiten um einfache und ungefährliche Tätigkeiten handeln, wie zum Beispiel **Einkäufe, kleinere handwerkliche Tätigkeiten** oder **Hilfestellung am Computer** oder beim **Smartphone**.

5.6 Taschengeldbörse

Die Taschengeldbörse bringt Jung und Alt zusammen: Jugendliche bieten älteren Menschen gegen ein kleines Taschengeld ihre Hilfe an. Gleichzeitig fördert die Taschengeldbörse den Dialog zwischen den Generationen und die Integration.

Die Jugendlichen und die älteren Bürgerinnen und Bürger agieren bei der Taschengeldbörse als gleichberechtigte Partner. Bei der Vermittlung unterstützt Gudrun Jüttner, Netzwerkerin im Seniorenforum des Sozialamtes, die Mitarbeiter des Café Greyhound Connect.

Durch ihre Hilfe ist es möglich, Jugendliche an Ältere oder mobilitätseingeschränkte Personen in den Stadtteilen zu vermitteln. Das Netzwerkcafé Connect ist ein Teilstandort der Kinder- und Jugendeinrichtung Greyhound-Pier1.

Neusser Taschengeldbörse (im Café Connect)

Bergheimer Straße 163
41464 Neuss
Telefon 02131/4082573

✉ info@neusser-taschengeldboerse.de
➤ www.neusser-taschengeldboerse.de

Seniorenforum der Stadt Neuss Netzwerk- und Quartiersarbeit

Promenadenstraße 43–45
41460 Neuss

Gudrun Jüttner

Telefon 02131/905099

✉ gudrun.juettner@stadt.neuss.de
➤ www.neuss.de

Bürgerhaus Erfttal

Bedburger Straße 61
41469 Neuss

Paul Petersen

Telefon 02131/101776

✉ buergerhaus-erfttal@skm-neuss.de
➤ www.buergerhaus-erfttal.de

Unsere Apotheke im Herzen von Neuss berät Sie seit über 40 Jahren zu allen Themen der Gesundheit!



Glocken Apotheke

Wie bieten besonders Beratung zu Diabetes, Pflegehilfsmitteln, Kompressionsstrümpfen als Maßanfertigung und Medikamenten-Checks.

Glocken Apotheke
Dr. Achim Braukmann

Oberstraße 131
41460 Neuss am Rhein

Telefon: 021 31/97 79 20
info@glockenapo.com

5.7 Betreuungsangebote für Demenzkranke

Häufig werden pflegebedürftige Menschen von ihren Angehörigen zu Hause versorgt. Schnell kann der Angehörige bei stetig zunehmender Pflegebedürftigkeit an seine Grenzen kommen, wenn die geistige oder körperliche Leistungsfähigkeit des pflegenden Angehörigen weiter abnimmt und die Selbstständigkeit nachlässt.

Dann ist es gut, wenn pflegende Angehörige frühzeitig auf eine Vielzahl von Angeboten zugreifen können, um eine Entlastung bei der Versorgung ihrer Angehörigen zu erfahren.

Im Rahmen der Pflegeversicherung kann der Entlastungsbetrag von 125 € nach §45 b SGB (Sozialgesetzbuch) für Leistungen der Tages- und Nachtpflege, der Kurzzeitpflege und nach Landesrecht anerkannte Angebote zur Unterstützung im Alltag eingesetzt werden.

Es werden Betreuungsgruppen und eine stundenweise Unterstützung im Alltag in der eigenen Häuslichkeit angeboten.

Weitere Anbieter zu den anerkannten Angeboten zur Unterstützung im Alltag finden Sie im Internet unter Angebotsfinder NRW.

TIPP

Nähere Informationen zum Thema „Demenz“ und ein Angebotsverzeichnis finden Sie unter:
www.alter-pflege-demenz-nrw.de
www.angebotsfinder.nrw.de

Unterstützung im Alltag und Betreuung zu Hause

Aireen Seniorenbetreuung

Carl-Sonnenscheinstraße 65
41466 Neuss

Susanne van Hazebrouk

Telefon 02131/7504762

✉ info@aireen.de

„Auszeit“ Diakonie Rhein-Kreis Neuss e.V. Häuslicher Besuchsdienst

Gnadentaler Allee 15
41468 Neuss

Telefon 02131/165-140

Telefax 02131/165-165

✉ v.thambithurai@diakonierkn.de

➤ www.diakonierkn.de

Avilius Seniorendienst Häuslicher Besuchsdienst

Kölner Straße 22
41464 Neuss

Telefon 02131/5248941

Telefax 02131/5248942

➤ www.avilius.de

Betreuungsleistung

Uwierstraße 2
41462 Neuss

Marcell von Döningk

Telefon 0178/8686788

✉ mvdinfo@gmx.de

Demenz- und Senioren- betreuung Neuss Häuslicher Besuchsdienst

Flurstraße 25
41462 Neuss

Nicole Pospich

Telefon 02131/7425191

✉ nise@gmx.de

➤ www.demenzbetreuung-neuss.de

Häuslicher Besuchsdienst Hazel Collie

Sternstraße 68
41460 Neuss

Telefon 02131/1257841

➤ www.hazemakes.com

Betreuungsgruppen

Alzheimer Gesellschaft Kreis Neuss/Nordrhein e.V. Häuslicher Besuchsdienst

Mohnstraße 48
41466 Neuss

Telefon 02131/222110

Telefax 02131/291751

✉ alzheimer-neuss@t-online.de

➤ www.alzheimer-neuss.de

AWO OV Neuss e.V. Cafe Vertellekes Gruppenangebot

Trude -Knäpper-Haus
Pfarrer-Klinker-Straße 18-20
41462 Neuss

Telefon 02131/2098180

✉ giselarothdemirbilek@awoneuss.de

Einzel- und Gruppenbetreuung Elisabeth Loch

Ulmenallee 11
41469 Neuss

Elisabeth Loch

Mobil 0151/701857 28

✉ elisabeth.loch@web.de

Tagesstätte Memory Zentrum

Steinhausstraße 40
41462 Neuss

Manfred Steiner

Telefon 02131/5296-5296

✉ m.steiner@ak-neuss.de

➤ www.st-augustinus-memoryzentrum.de

**Häuslicher Besuchsdienst
Enisa Witte**

Mühlenstraße 62
41460 Neuss
Telefon 02131/7427831
✉ enka522001@yahoo.de

**Häuslicher Besuchsdienst
Sabine Pöschl**

An der Obererft 133
41464 Neuss
Mobil 0157/30495618
✉ spoeschlbetreuung@gmail.com

**Häuslicher Besuchsdienst
Christiane Seidl**

Dückerstraße 11a
40667 Meerbusch
Mobil 0172/2101024
✉ christiane@seniore-assist.de
➤ www.senior-assist.de

**Häuslicher Besuchsdienst
Lea van Terwingen**

Wendersstraße 15
41464 Neuss
Telefon 0178/1987894
✉ demenzbegleitung-van-terwingen@gmx.de

**Häuslicher Besuchsdienst
PDAP Seniorenbetreuung**

Volmerswertherstraße 93
41468 Neuss
Telefon 02131/7723103
✉ petra-dahl@gmx.de
➤ www.pdap-senioren.de
Abend- und Nachtbetreuung,
auch als Urlaubsvertretung

**Häuslicher Besuchsdienst
Aktive Freizeitbestaltung und
Begleitung Katja Wildfeuer**

Gell'sche Straße 64
41472 Neuss
Mobil 0157/82933949
✉ kontakt@ermoeglicherin.de
➤ www.ermoeglicherin.de

**Häuslicher Besuchsdienst
Roswitha Katharina Teloh**

Tilmanstraße 33
41464 Neuss
Telefon 02131/3836454
✉ r.teloh@web.de
➤ www.pflegeberatung-teloh.de

**Häuslicher Besuchsdienst
Dina Glaser**

An der Gumpgesbrücke
41564 Kaarst
Mobil 0157/34205548

**Agentur für Haushaltshilfe
Simon & Sebastian Neubert**

Fuggerstraße 9A
41468 Neuss
Telefon 02131/40189-0
Telefax 02131/40189-11
✉ info@afw-nrw.de
➤ www.agentur-fuer-haushalts-hilfe.de

**Häuslicher Besuchsdienst
Hilfswerk – Ihr Helfer im Alltag
Frederic Vitez**

Hammfelddamm 4a
41460 Neuss
Mobil 0162/1 826 438
✉ rafael.sommerfeld@hilfs-werk.de
➤ www.hilfs-werk.de

**Häuslicher Besuchsdienst
Homeinstead Seniorenbetreu-
ung Jörg Mocken**

Hellersbergstraße 2a
41460 Neuss
Telefon 02131/153370
Telefax 02131/1533719
✉ neuss@homeinstead.de
➤ www.homeinstead.de

Melanie Pastors

Boschstraße 22
41462 Neuss
Mobil 0157/89646045
✉ melanie@pastors@aol.com

Krankenhausentlassung! Plötzliche Pflegebedürftigkeit? Was tun?

Wir unterstützen Sie bei Krankenhausentlassung,
Medikamentenversorgung und häuslicher Pflege.



Zuhause gut versorgt!

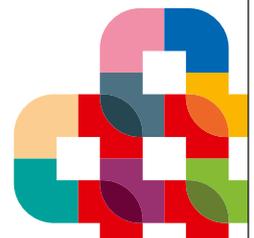
homecare@apondium.de · T 01525 9580371



**GESUNDHEIT
DURCH VIELFALT**

apondium Apotheken
Wilhelmi Sanitätshaus

 www.apondium.de





Aus Überzeugung menschlich!

Die Intensiv Care GmbH ist ein Intensivpflegedienst aus Neuss, der sich den uns anvertrauenden Menschen die Möglichkeit gibt, weiterhin in seiner gewohnten Umgebung zu leben. Die zeitliche 1:1 Versorgung richtet sich nach den individuellen Gegebenheiten jedes einzelnen Patienten, so dass wir bis zu 24-Stunden-Betreuungen leisten.

Zu unseren Kunden gehören sowohl Erwachsene als auch Kinder aller Altersgruppen.

Unsere Leistungen für Sie:

- Heimbeatmung
- Verhinderungspflege
- Palliativpflege
- Pflegeberatung



IntensivCare GmbH

Zollstraße 21

41469 Neuss

Vahid Baradaran

Telefon (021 31) 73963 31

Telefax (021 31) 75288 16

info@intensivcare-neuss.de

www.intensivcare.com

5

ANZEIGE

Der außerklinische ambulante Intensiv-Pflegedienst

Ein **ambulanter Intensivpflegedienst** versorgt Kinder und Erwachsene aller Altersklassen, die akut oder chronisch schwer erkrankt sind und dauerhaft, bis zu 24 Stunden täglich Pflege und Überwachung benötigen.

In der Klinik wird der Patient von den behandelnden Ärzten und dem Pflegepersonal vorgestellt, die Krankheitsgeschichte erläutert. Die Entlassung wird mit den Angehörigen und dem Pflegedienst koordiniert. Im häuslichen Bereich angekommen, beginnt die pflegerische und betreuende Arbeit, die

den Patienten grundsätzlich in seiner Eigenständigkeit unterstützen soll.

Alle Parameter der Krankenbeobachtung werden dokumentiert und sind einsehbar.

Alle Service-Leistungen z.B. Beschaffung von Pflegeartikeln, Bestellung Abholung von Medikamenten oder Rezepten werden übernommen.

Der Pflegedienst versteht sich als Gast in der Familie, die Privatsphäre wird möglichst gewahrt und das Zusammensein wird gestützt durch Vertrauen und gegenseitige Anerkennung. Ein häufiger Wechsel der Pflegekräfte wird möglichst vermieden. Es besteht die Möglichkeit der Urlaubsbegleitung.

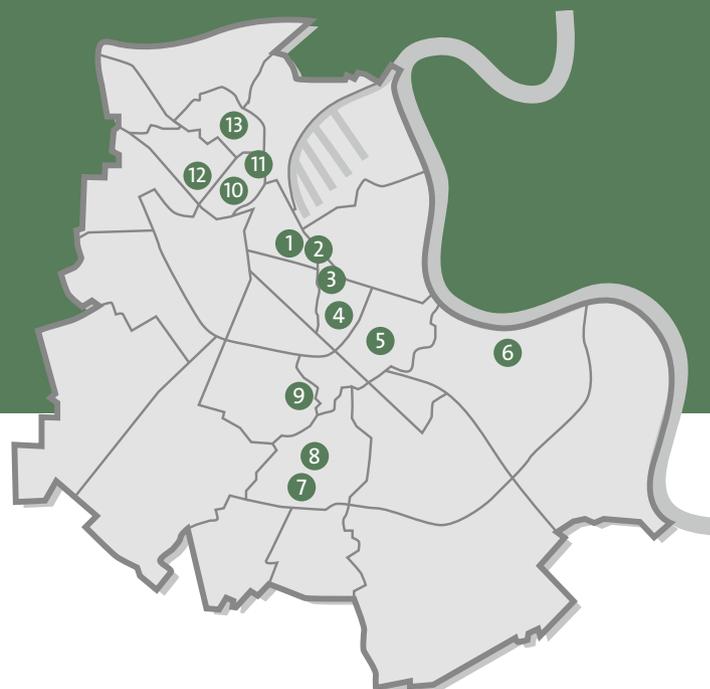
Alle oben aufgeführten Punkte,

gelten auch für den Einsatz in der Kinder- und Säuglings-Intensivpflege. Die Versorgung und Betreuung eines Kindes birgt für die Eltern eine hohe seelische, körperliche aber auch zeitliche Belastung und sie fühlen sich oftmals überfordert mit der Übernahme der Verantwortung.

Der Aufgabenbereich der Palliativpflege umfasst das pflegerische Fachwissen sowie spezielle Maßnahmen, die innerhalb Konzeptes der Palliative Care von Pflegefachkräften erbracht werden und der Verbesserung der Lebensqualität von Patienten mit unheilbaren, lebensbedrohlichen oder terminalen Erkrankungen dienen. Die Sterbegleitung wird individuell und diskret betrachtet.

Teil-/Stationäre Einrichtungen

6



6.1 Alten- / Pflegeheime

Wenn die häusliche oder teilstationäre Pflege durch Angehörige oder ambulante Pflegedienste nicht mehr in ausreichendem Umfang möglich ist, ist der Umzug in ein Pflegeheim angebracht.

Wenn die Heimkosten nicht aus eigenen Mitteln getragen werden können, muss die Heimnotwendigkeit durch den Rhein-Kreis Neuss geprüft werden (Kontakt siehe rechts). Bei Pflegegrad 4 oder 5 wird von einem notwendig gewordenen Heimaufenthalt ausgegangen.

Viele stationäre Einrichtungen bieten neben der Dauerpflege zusätzlich Tagespflege und Kurzzeitpflege an. Bei der Kurzzeitpflege handelt es sich um vorübergehende Pflege und Betreuung einer pflegebedürftigen Person in einer vollstationären Einrichtung. Sie ermöglicht pflegenden Angehörigen eine zeitlich begrenzte Entlastung bei Urlaub, Krankheit oder wenn nach einer Operation eine kurzzeitige ambulante Versorgung nicht ausreichend sichergestellt werden kann.

Rhein-Kreis Neuss Sozialamt

Auf der Schanze 4
41515 Grevenbroich

Alice Bieberich-Muckel

Telefon 02181/601-5038
Telefax 02181/601-85038

@ alice.bieberich-muckel@
rhein-kreis-neuss.de

Barbara Nieskens

Telefon 02181/601-5738
Telefax 02181/601-85738

@ barbara.nieskens@
rhein-kreis-neuss.de



INNENSTADT

1 K

**Korian
Haus am Rosengarten Neuss**

Friedrichstraße 2-6
41460 Neuss
Telefon 02131/7039-0
Telefax 02131/7039-999

✉ neuss@korian.de
➤ www.bestens-umsorgt.de

2 K

**Rheinland Klinikum Neuss
GmbH
Pflegeheim Herz-Jesu**

Am Stadtarchiv 10a
41460 Neuss
Telefon 02131/76017-0
Telefax 02131/76017-99

✉ allgemein@pflegeheim-herz-jesu.de
➤ www.pflegeheim-herz-jesu.de



AUGUSTINUSVIERTEL

3 K

Altenheim Immaculata

Augustinusstraße 46
41464 Neuss
Telefon 02131/916-8303
Telefax 02131/7502140

✉ info@altenheim-immaculata.de
➤ www.immaculata-altenheim.de

4 K

Johannes von Gott Haus

Meertal 6
41464 Neuss
Telefon 02131/529-1500
Telefax 02131/529-1501

✉ www.johannes-von-gott.de
➤ info@johannes-von-gott.de



GNADENTAL

5 K T

**Diakonie Rhein-Kreis Neuss e.V.
Wohn- und Begegnungszentrum
Fliedner-Haus**

Gnadentaler Allee 15
41468 Neuss
Telefon 02131/1650

✉ fliedner-haus@diakonie-rkn.de
➤ www.diakonie-rkn.de



GRIMLINGHAUSEN

6 K

St. Josefs Altenheim

Cyriakusstraße 62
41468 Neuss
Telefon 02131/3805-0
Telefax 02131/380525

✉ info@st-josefs-altenheim.de
➤ www.st-josefs-altenheim.de



WECKHOVEN

7 K

**Caritasverband Rhein-Kreis
Neuss
Caritashaus St. Theresienheim**

Theresienstraße 4-6
41466 Neuss
Telefon 02131/71830
Telefax 02131/7183111

✉ theresienheim@caritas-neuss.de
➤ www.caritas-neuss.de

8 K T

**Diakonie Neuss-Süd gGmbH
Heinrich-Grüber-Haus**

Gohrer Straße 34
41466 Neuss

Telefon 02131/945-0
Telefax 02131/945-255
✉ info@dw-neuss-sued.de
➤ www.dw-neuss-sued.de

1 INFO

Das Symbol **K** kennzeichnet alle Anbieter die **Kurzzeitpflege** anbieten. Das Symbol **T** kennzeichnet alle Anbieter die zusätzlich auch **Tagespflege** anbieten.

1 INFO

Folgende Einrichtungen haben Zusatzangebote:

- 2 Das **Pflegeheim Herz-Jesu** bietet Betreutes Wohnen in altersgerechten Wohnungen an
- 7 Das **Caritashaus St. Theresienheim** bietet auch betreutes Wohnen an
- 8 Die **Diakonie Neuss-Süd** bietet zusätzlich Seniorenwohnungen mit Service an

1 TIPP

Freie Pflegeplätze können Sie direkt bei der jeweiligen Einrichtung erfragen.



REUSCHENBERG



9 K

Seniorenheim St. Hubertusstift gGmbHAurinstraße 2
41466 NeussTelefon 02131/7490-0
Telefax 02131/7490-100
 www.hubertusstift-neuss.de
info@hubertusstift-neuss.de


FURTH-MITTE

12 K

**St. Augustinus
Memory-Zentrum Gerontopsy-
chiatrisches Pflegeheim
Haus St. Georg**Steinhausstraße 40
41462 Neuss

Telefon 02131/5291-00

www.st-augustinus-memory-zentrum.de
www.st-augustinus-seniorenhilfe.de


FURTH-SÜD

10 K

Alloheim Seniorenresidenz NeussKatharina-Braeckeler-Straße 6
41462 NeussTelefon 02131/5962-0
Telefax 02131/5962-699
 neuss@alloheim.de
www.alloheim.de

11

**Diakonie Rhein-Kreis Neuss e.V.
Elise Averdieck-Haus**Wingenderstraße 26
41462 NeussTelefon 02131/7502121
Telefax 02131/7502140
 hofgarten@diakonie-rkn.de
www.diakonie-rkn.de


WEISSENBERG

13 K

**Vinzenzgemeinschaft Neuss e.V.
Haus Nordpark –
Wohn- und Pflegehaus**Neusser Weyhe 90
41462 Neuss

Telefon 02131/228090

info@vinzenzgemeinschaft.de
www.vinzenzgemeinschaft-neuss.de
1 INFO

Folgende Einrichtungen haben Zusatzangebote:

11 Das **Elise Averdieck-Haus** bietet zusätzlich eine Demenzgruppe

12 Das Gerontopsychiatrische Pflegeheim **Haus St. Georg** ist eine Einrichtung für Menschen mit Demenz

13 Das **Haus Nordpark** bietet auch Betreutes Wohnen / altersgerechte Wohnungen an

Eröffnung Herbst/Winter 2022

Leben, Wohnen und Pflege Am Dreeskamp in Kaarst

Bedarfsgerechte Angebote für alle Lebenslagen an einem Standort.

- Wohnen mit Service
- Quartiersstützpunkt
- Tagespflege
- Ambulanter Pflegedienst
- Ambulant betreute Wohngruppen
- Stationäre Pflege
- weitere Gesundheitsdienstleistungen



Sicherheit
Lebensfreude
Servicekultur
Wertschätzung

Gut Kötténich

Als Betreiber von hochwertig betreuten Wohnanlagen und Senioreneinrichtungen verfügen wir über eine umfangreiche Kompetenz in der Betreuung von Menschen.

Sie interessieren sich für unser umfangreiches Angebot? Informieren Sie sich jetzt!

Telefon 0800 7244611
kaarst@gut-koettenich.de

Gut Kötténich · Wohnanlage Am Dreeskamp
Alte Heerstraße 110 · Kaarst
www.gut-koettenich.de

6.2 Tagespflege/ Tagesstätten

In Tagespflege- und Tagesstätten- einrichtungen erhalten Pflegebe- dürftige tagsüber Pflege mit Aus- nahme der Tagesstätten, aber auch Betreuung und Aktivierung. Sie werden individuell gefördert und erhalten regelmäßige Mahlzeiten sowie Grund- und Behandlungsp- flege. Außerdem werden unter- schiedliche Beschäftigungsange- bote wie Basteln, Kochen, Backen, Gedächtnistraining und Ausflüge geboten. Die Tagesgäste erhalten auf Wunsch eine Beförderung von der Wohnung zur Einrichtung und wieder zurück. Die Tagesbetreuung kann an 5 und die Tagesstätte an 3 Tagen oder an nur einzelnen Tagen in der Woche in Anspruch genom- men werden. Die Angebote ent- lasten pflegende Angehörige und ermöglichen einen längeren Ver- bleib in der eigenen Wohnung.

Tagespflege

Cura Novesia Bürkle GmbH Tagespflege (22 Plätze)

Breite Straße 38
41460 Neuss

Janina Bürkle

Telefon 02131/2024488
Telefax 02131/2024499

✉ info@cura-novesia.de
🌐 www.cura-novesia.com

Cura Novesia Bürkle GmbH „Am Rheinpark“

Hammer Landstraße 95
41460 Neuss

Telefon 02131/2024488

✉ info@cura-novesia.de
🌐 www.cura-novesia.com

Diakonie Neuss-Süd gGmbH Kurt-Burckhardt-Haus Tagespflege (14 Plätze)

Hüttenstraße 26a
41466 Neuss

Andrea Reißland

Telefon 02131/945260

✉ reissland@dw-neuss-sued.de
🌐 www.dw-neuss-sued.de

Diakonie Neuss-Süd gGmbH Paul-Schneider-Haus Tagespflege (20 Plätze)

Bedburger Straße 86
41469 Neuss

Sabine Wünschmann-Hages

Telefon 02131/3656070
Telefon 02131/3677077

✉ wue-hages@dw-neuss-sued.de
🌐 www.dw-neuss-sued.de

Diakonie Neuss-Süd gGmbH Tagespflege „Die Brücke“ (15 Plätze)

Oststraße 17
41564 Kaarst

Barbara Rieck

Telefon 02131/7619680
Telefax 02131/7619682

✉ rieck@dw-neuss-sued.de
🌐 www.dw-neuss-sued.de

FMEDICUS GmbH Tagespflege

Venloer Straße 1-3
41462 Neuss

Telefon 02131/7722699

✉ info@fmedicus.de

Tagespflege der St. Augustinus Gruppe Memory Zentrum

Steinhausstraße 40
41462 Neuss

Telefon 02131/529-65296

🌐 www.st-augustinus-memory-
zentrum.de

Tagespflege im Wohn- und Begegnungszentrum Fliedner- Haus (14 Plätze)

Gnadentaler Allee 15
41468 Neuss

Angela Dombrowski

Telefon 02131/165-127
Telefax 02131/165-165

✉ a.dombrowski@diakonie-rkn.de
🌐 www.diakonie-rkn.de

Vinzenzgemeinschaft Neuss e.V. St. Vinzenz-Tagespflege

Wilhelm-Raabe-Straße 7a
41564 Kaarst

Telefon 02131/795-72200

✉ info@vinzenzgemeinschaft.de
🌐 www.vinzenzgemeinschaft-
neuss.de

Tagesstätten

Tagesstätte der St. Augustinus Gruppe Memory Zentrum

Steinhausstraße 40
41462 Neuss

Telefon 02131/529-65296

🌐 www.st-augustinus-memory-
zentrum.de

Mo + Di	14:30 – 17:30 Uhr
Sa	14:00 – 17:00 Uhr

☰ TIPP

Die Pflegekassen übernehmen, so- weit ein Anspruch besteht, die Pfl- gekosten im Rahmen der Leistungs- höchstbeträge, die je nach Pflegegrad unterschiedlich ausfallen. Kosten für Unterkunft und Verpflegung sind da- gegen Kosten, für die jeder selber aufkommen muss.

Weitere Informationen finden Sie in der Rubrik Finanzen, Pflegeversiche- rung (7.1)

St. Augustinus Gruppe

Unsere Standorte in Neuss:

Johanna Etienne Krankenhaus

Das Johanna Etienne Krankenhaus befindet sich im Neusser Norden und verbindet medizinische Kompetenz mit menschlich-christlichem Engagement – 24 Stunden am Tag an 365 Tagen im Jahr. 13 moderne Fachbereiche, eine Palliativstation und zehn Kompetenz-Zentren bieten optimale Voraussetzungen für eine fachübergreifende Rundumversorgung sowie herausragende Spezialleistungen.

Johanna Etienne Krankenhaus

Am Hasenberg 46
41462 Neuss
Telefon 02131 529 500

Johannes von Gott Haus

Auf drei Etagen bietet das Johannes von Gott Haus in 112 Einzel- und vier Doppelzimmern Wohnraum für 120 ältere Menschen. Im Erdgeschoss befindet sich ein Wohnbereich, der speziell auf die Bedürfnisse von demenzerkrankten Bewohnern ausgerichtet ist. Ein Innenhof und der Garten laden zu Spaziergängen und zum Verweilen ein. Die großzügige Cafeteria im Eingangsbereich bietet Gelegenheit, mit Angehörigen und Freunden bei Kaffee und Kuchen zusammensitzen.

Johannes von Gott Haus

Meertal 6
41464 Neuss
Telefon 02131 529 1500

Altenheim Immaculata

Das Haus ist in drei Wohnbereiche gegliedert und komplett barrierefrei mit großzügigen Wohn- und Essbereichen, offenen Küchen und seniorengerechten Pflegebädern. Alle der insgesamt 64 Einzel- und acht Doppelzimmern haben ein eigenes Bad. Unsere große Garten- und Parkanlage bietet viele Sitzplätze und lädt zu Spaziergängen ein.

Altenheim Immaculata

Augustinusstraße 46
41464 Neuss
Telefon 02131 916 8303

Augustinus Hospiz

1995 gründeten die Neusser Augustinerinnen neben dem Kloster Immaculata das Augustinus Hospiz. Nach einem Umbau 2015 hat unser Haus nun zehn Einzelzimmer für Hospizgäste sowie zwei Zimmer für Angehörige, einen freundlichen Gemeinschaftsraum mit Küche in einem Wintergarten und eine Kapelle. Bei uns werden schwerst- und unheilbare Erkrankte aufgenommen. Unser Anliegen ist es, diesen Menschen neben der medizinischen und pflegerischen Versorgung ein selbstbestimmtes, beschwerdefreies und würdevolles Leben zu ermöglichen.

Augustinus Hospiz

Augustinusstraße 46
41464 Neuss
Telefon 02131 916 8400

Memory Zentrum

Unter dem Dach des Memory Zentrums werden verschiedene Angebote für ältere Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen wie z. B. Demenz, Depression oder Ängsten gebündelt.

Modernste medizinische Diagnostik, individuelle Therapien, psychiatrische Expertise, umfassende Beratungs- sowie Bildungsangebote und das Wissen um die Bedürfnisse älterer Menschen leiten die Mitarbeitenden. Außerdem wird im Memory Zentrum auch Forschung betrieben. Um zukünftige Pflegekonzepte zu entwickeln, werden Betreuungskonzepte wissenschaftlich ausgewertet und geprüft.

Memory Zentrum

Steinhausstraße 40
41462 Neuss
Telefon 02131 529 65270

Alexius/Josef Krankenhaus

Wir bieten unseren Patientinnen und Patienten ein umfangreiches psychotherapeutisches Behandlungsangebot, bei dem individuelle Bedürfnisse im Vordergrund stehen. Sowohl stationär als auch ambulant oder in einer unserer Tageskliniken erarbeiten Fachärzte, Psychoanalytiker und Therapeuten mit Ihnen zusammen Ihr persönliches Therapiekonzept. Das Selbstbestimmungsrecht des Patienten stellen wir in den Fokus unserer Arbeit.

Alexius/Josef Krankenhaus

Nordkanalallee 99
41464 Neuss
Telefon 02131 529 200



Gut versorgt

in Neuss



Für jede Lebenssituation die passende Unterstützung

Die St. Augustinus Gruppe sorgt mit vielen medizinischen und sozialen Dienstleistungen für die Menschen in Neuss – von der Geburtshilfe bis zum Hospiz. In unseren Häusern arbeiten wir mit modernster Technik, digital und nach neusten wissenschaftlichen Erkenntnissen. Auch mit Blick auf das medizinisch Machbare verlieren wir nie die Menschlichkeit und Empathie aus den Augen – wir sehen sie vielmehr als Basis unseres Handelns. Ob im Krankenhaus, in der Psychiatrischen Klinik, in unseren Senioreneinrichtungen oder der Behindertenhilfe.



ST. AUGUSTINUS GRUPPE

wegweisend. menschlich. stark.

6.3 Hospiz- und Palliativversorgung

Die Palliativpflege hat das Ziel, die Lebensqualität von unheilbar schwerstkranken Patienten und sterbenden Menschen bis zuletzt zu erhalten und ihnen ein Sterben in Würde und Geborgenheit zu ermöglichen. Die palliativmedizinische Versorgung, zum Beispiel mit einer individuellen Schmerztherapie, kann sowohl in der gewohnten häuslichen Umgebung als auch in stationären Einrichtungen erfolgen. Voraussetzung für die Leistungsgewährung ist die Verordnung durch einen Arzt.

Palliativnetzwerk Neuss

Das Palliativnetzwerk berät bei Fragen rund um die Unterstützung von Menschen mit einer fortschreitenden nicht heilbaren Krankheit. Das Netzwerk besteht aus Hausärzten, Apotheken, Pflegediensten und Hospizdiensten.

Palliativnetz „WiN – Wir in Neuss“

Kasterstraße 54
41468 Neuss

Andrea Lißke

Telefon 02131/605806
Telefax 02131/605836

✉ hospizbuero.kaarst@t-online.de
➤ www.verein-fuer-palliativmedizin.de

Diakonie Rhein-Kreis Neuss Ambulanter Hospiz- und Palliativberatungsdienst

Am Konvent 14
41460 Neuss

Armgard Paulus

Telefon 02131/754574
Telefax 02131/5339129

✉ hospiz@diakonie-rkn.de
➤ www.diakonie-rkn.de

Palliativ-Pflegedienste

Die allgemeine Palliativversorgung übernehmen besonders qualifizierte Pflegedienste, die in der Regel mit Palliativmediziner und Hospizdiensten kooperieren.

AKN Neuss GmbH

Glehner Weg 41
41464 Neuss

Telefon 02131/40050
Telefax 02131/400558

✉ info@akn-neuss.de
➤ www.akn-neuss.de

Caritas Palliativpflege im Rhein-Kreis Neuss

Rheydter Straße 174
41464 Neuss

Telefon 02131/889-144

✉ cps.neuss@caritas-neuss.de
➤ www.caritas-neuss.de

Palliativstation

Ist die Versorgung in der letzten Lebensphase weder in der häuslichen Umgebung noch in einem stationären Hospiz möglich, kann die Versorgung auf einer Palliativstation eines Krankenhauses verordnet werden.

Rheinland Klinikum Neuss GmbH Lukaskrankenhaus

Preußenstraße 84
41464 Neuss

Telefon 02131/888-2701
Telefax 02131/888-7999

✉ info@rheinlandklinikum.de
➤ www.lukasneuss.de

Johanna-Etienne-Krankenhaus Palliativstation

Am Hasenberg 4
41462 Neuss

Telefon 02131/5295-3003
Telefax 02131/5295-3121

✉ u.scheil@ak-neuss.de
➤ www.johanna-etienne-krankenhaus.de



6.4 Stationäres Hospiz und Hospizdienste

Im Mittelpunkt der Arbeit von Hospizeinrichtungen und -diensten stehen schwerstkranke und sterbende Menschen mit ihren Bedürfnissen und Rechten sowie deren Angehörige. Ziel ist es, Schwerkranke und Sterbende auf ihrem letzten Weg zu begleiten. Dies kann in der häuslichen Umgebung als auch in stationären Einrichtungen erfolgen. Stationäre Hospize bieten sich an, wenn zum Beispiel aufgrund der familiären Situationen eine häusliche Versorgung nicht möglich ist und ein Krankenhausaufenthalt vermieden werden möchte. Ambulante Hospizdienste kommen nach Hause und erbringen psychosoziale Betreuung, sie übernehmen keine pflegerischen Aufgaben.

Ambulante Hospizdienste

Ambulanter Hospiz- und Palliativberatungsdienst

Am Konvent 14
41460 Neuss
Telefon 02131/754574
 hospiz@diakonie-neuss.de
 www.wwww.diakonie-neuss.de/hospiz

Ambulanter Hospizdienst Cor unum

Augustinusstraße 46
41464 Neuss
Telefon 02131/9168-450
Telefon 02131/9168-459
 b.lotz@stiftung-cor-unum.de
 www.neusser-augustinerinnen.de

Stationäres Hospiz

Augustinus Hospiz

Augustinusstraße 46
41464 Neuss
Telefon 02131/916-8400
 info@augustinus-hospiz-neuss.de
 www.hospiz-augustinus.de

Marienheim Hospiz Kaarst e.V.

Gimesstraße 4a
41564 Kaarst
Telefon 02131/797520
Telefax 02131/797522
 info@marienheim-hospiz.de
 www.marienheim-hospiz.de

Finanzen

7



i INFO

Kontaktdaten zur Rentenberatung
siehe Seite 17

7.1 Rentenversicherung

Sollten Sie sich fragen: Wann kann ich in Rente gehen? Welche Rentenart kommt für mich in Frage? Habe ich Lücken in meinem Rentenversicherungskonto und wenn ja, wie kann ich diese klären? Wie stelle ich meinen Rentenantrag?

Dann hilft Ihnen das Sachgebiet Rentenangelegenheiten im Sozialamt der Stadt Neuss gerne wei-

ter. Mit Blick auf die unterschiedlichen Rentenarten wie Altersrenten, Erwerbsminderungsrenten, Hinterbliebenenrenten und seit dem 01.01.2021 auch der Grundrente ergeben sich neue Schwerpunkte bei den Auskünften. Zu diesen und weiteren Fragen wird allen Versicherten der gesetzlichen Rentenversicherung, die in Neuss wohnen oder arbeiten, telefonisch und auch auf E-Mail-Anfrage weitergeholfen.

7.2 Pflegeversicherung

Pflege- oder betreuungsbedürftige Menschen können Leistungen aus der Pflegeversicherung im ambulanten, teilstationären und stationären Bereich nach dem Sozialgesetzbuch XI (SGB XI) erhalten, sobald ein Pflegegrad zuerkannt wurde. Nachdem ein formloser Antrag auf Überprüfung der Pflegebedürftigkeit bei der Pflegekasse gestellt wurde, wird der Medizinische Dienst der Krankenkassen (MDK) beauftragt, zu prüfen, ob im Sinne des Gesetzes eine Pflegebedürftigkeit vorliegt und welchem Grad die Pflegebedürftigkeit zuzuordnen ist. Das Antragsverfahren zur Feststellung der Pflegebedürftigkeit ist im SGB XI § 18 geregelt. Die Begutachtung erfolgt in der Regel in der häuslichen Umgebung des Pflegebedürftigen, aber auch in Pflegeeinrichtungen und im Krankenhaus.

Die Leistungen können entweder als Pflegesachleistung, als Pflegegeld oder als kombinierte Leistung aus Pflegegeld und Pflegesachleistung in Anspruch genommen werden. Darüber hinaus gibt es zusätzliche Entlastungsleistungen.

Personen, die durch die Pflegekasse Pflegeversicherungsleistungen erhalten, haben Anspruch auf individuelle Beratung und Hilfestellung durch einen Pflegeberater oder eine Pflegeberaterin.

Pflegesachleistung

Die Pflegesachleistung ist eine Leistung, die in der Pflegeversicherung im § 36 SGB XI (Sozialgesetzbuch XI) verankert ist. Der Versicherte hat bei häuslicher Pflege der Pflegegrade 2 bis 5 Anspruch auf

Grundpflege, Betreuungsmaßnahmen und auf Hilfe bei der Haushaltsführung. Die Sachleistung wird mit der Pflegekasse direkt abgerechnet.

Sollte die Pflegesachleistung nicht komplett aufgebraucht worden sein, kann der verbliebene Betrag umgewidmet und zur Leistung zur Unterstützung im Haushalt nach § 45a SGB XI verwendet werden. Verwendet werden können maximal 40 % des Sachleistungsbetrages für Angebote und Unterstützung im Alltag. Dazu muss ein Antrag bei der Pflegekasse gestellt werden. Der umgewandelte Betrag wird nicht ausgezahlt, sondern nur in Form einer Sachleistung gezahlt. Wird eine Umwidmung gewünscht muss ein Antrag bei der Pflegekasse gestellt werden.

Pflegegeld für häusliche Pflege

Das Pflegegeld ist in § 37 SGB XI geregelt. Pflegebedürftige der Pflegegrade 2 bis 5 können anstelle der Pflegesachleistung Pflegegeld beantragen. Der Pflegebedürftige muss die Pflegehilfe selbst beschaffen und die erforderlichen körperbezogenen Pflegemaßnahmen und pflegerischen Betreuungsmaßnahmen sowie Hilfen bei der Haushaltsführung in geeigneter Weise selbst sicherstellen.

Pflegebedürftige, die Pflegegeld beziehen, haben einen Beratungseinsatz in der Häuslichkeit durch einen zugelassenen Pflegedienst abzurufen, bei Pflegegrad 2 und 3 halbjährlich einmal und bei Pflegegrad 4 und 5 vierteljährlich einmal.

1 INFO

Die Pflegegrade

Pflegegrad **1**

Geringe Beeinträchtigung der Selbstständigkeit oder der Fähigkeiten **12,5 – 26,9 Punkte**

Pflegegrad **2**

Erhebliche Beeinträchtigung der Selbstständigkeit oder der Fähigkeiten **27,0 – 47,4 Punkte**

Pflegegrad **3**

Schwere Beeinträchtigung der Selbstständigkeit oder der Fähigkeiten **47,5 – 69,9 Punkte**

Pflegegrad **4**

Schwerste Beeinträchtigung der Selbstständigkeit oder der Fähigkeiten **70,0 – 89,9 Punkte**

Pflegegrad **5**

Schwerste Beeinträchtigung der Selbstständigkeit oder der Fähigkeiten mit besonderen Anforderungen an die pflegerische Versorgung **90,0 – 100,0 Punkte**

1 INFO

Pflegesachleistung

Leistungen pro Monat	
Pflegegrad 1 *	–
Pflegegrad 2	724 Euro
Pflegegrad 3	1.363 Euro
Pflegegrad 4	1.693 Euro
Pflegegrad 5	2.095 Euro

Pflegegeld für häusliche Pflege

Leistungen pro Monat	
Pflegegrad 1 *	–
Pflegegrad 2	316 Euro
Pflegegrad 3	545 Euro
Pflegegrad 4	728 Euro
Pflegegrad 5	901 Euro

* bei Pflegegrad 1 kann der Entlastungsbetrag eingesetzt werden

Kombinationsleistung

Der Pflegebedürftige kann zur besseren individuellen Gestaltung seiner pflegerischen Bedürfnisse eine Geld- und Sachleistung kombinieren. An diese Entscheidung ist der Versicherte dann für sechs Monate gebunden.

eine stundenweise Einzelbetreuung im häuslichen Bereich und in der Tagesbetreuung sowie Hilfe bei der Haushaltsführung eingesetzt werden. Der Entlastungsbetrag kann nicht für die Selbstversorgung (Körperpflege) verwendet werden; allerdings besteht beim Pflegegrad 1 eine Ausnahme. Der Anbieter bedarf der Anerkennung durch die Kreise und kreisfreien Städte.

INFO

Pflegehilfsmittel

Leistungen pro Monat

Pflegegrade 1 – 5

40 Euro

Pflegehilfsmittel

Die Versorgung mit Pflegehilfsmitteln ist in § 40 SGB XI geregelt. Zur Erleichterung der häuslichen Pflege können geeignete Pflegehilfsmittel und technische Hilfen notwendig werden. Die zuständigen Pflegekassen übernehmen monatlich 40 Euro für Pflegehilfsmittel, die zum Verbrauch bestimmt sind. (z.B. Unterlagen, Handschuhe usw.)

Technische Pflegehilfsmittel (z.B. Pflegebett, Aufrichthilfe, Hausnotruf) werden dem Pflegebedürftigen auf Antrag teilweise leihweise überlassen. Bei einer dauernden Überlassung eines Pflegehilfsmittels ist ein Eigenanteil in Höhe von 10%, jedoch höchstens 25 Euro je Pflegehilfsmittel vom Pflegebedürftigen zu tragen, es sei denn, der Versicherte ist von der Zuzahlung befreit.

Sollte der Entlastungsbetrag zur Unterstützung im Alltag nicht ausreichen, und wurde die Pflege-sachleistung, die Leistungen für einen ambulanten Pflegedienst, nicht komplett in Anspruch genommen, kann der verbliebene Betrag bis zu 40% umgewidmet und für die Leistung zur Unterstützung im Alltag verwendet werden. Auch hier handelt es sich um eine Sachleistung, Anspruchsberechtigte sind Pflegebedürftige der Pflegegrade 2 bis 5.

Verhinderungspflege

Die Verhinderungspflege ist in § 39 SGB XI geregelt. Ist die Pflegeperson vorübergehend verhindert ist, z.B. wegen Krankheit oder Urlaub, übernimmt die Pflegekasse die Kosten einer häuslichen Ersatzpflegekraft für max. sechs Wochen und höchstens 1.612 Euro im Kalenderjahr (bei Pflegegrad 2 bis 5). Voraussetzung ist, dass der Pflegebedürftige vorher mindestens sechs Monate in seiner häuslichen Umgebung gepflegt wurde und bisher Pflegegeld bezogen hat. Der Leistungsbetrag ist eine Sachleistung. Profis im Sinne von zugelassenen Leistungserbringern wie Pflegediensten und Alltagsbegleitern

INFO

Entlastungsbetrag

Leistungen pro Monat

Pflegegrade 1 – 5

125 Euro

Entlastungsbetrag

Angebote zur Unterstützung im Alltag sind im § 45a SGB XI verankert. Die Unterstützung im Alltag beinhaltet Angebote, die dazu beitragen sollen, dass Pflegepersonen entlastet werden und Pflegebedürftige so lange wie möglich in ihrer gewohnten Umgebung bleiben können. Der Entlastungsbetrag von bis zu 125 Euro monatlich kann für die Betreuung in Gruppen oder

oder Helfer, die nicht bis zum 2. Grad mit dem Pflegebedürftigen verwandt sind wie zum Beispiel Tante, Onkel, Bekannte und Nachbarn haben Anspruch auf Kostenerstattung. Bei Angehörigen bis zum zweiten Verwandtschaftsgrad wird das Pflegegeld bis zu 6 Wochen gezahlt, also der 1,5-fache Betrag. Aufwendungen, die im Zusammenhang mit der Ersatzpflege entstanden sind wie z.B. Benzinkosten und Verdienstaufschlag können bis zu 1612 Euro im Kalenderjahr übernommen werden. Außerdem können zusätzlich bis zu 806 Euro aus noch nicht in Anspruch genommenen Mitteln der Kurzzeitpflege für die Verhinderungspflege eingesetzt werden, also insgesamt 2.418 Euro.

Während der Verhinderungspflege wird bis zu vier Wochen je Kalenderjahr die Hälfte des bisher bezogenen Pflegegeldes weitergezahlt.

Kurzzeitpflege

Die Kurzzeitpflege (§ 42 SGB XI) dient dem zeitlich befristeten stationären Aufenthalt Pflegebedürftiger, die ansonsten in der häuslichen Umgebung gepflegt werden. Dies kommt insbesondere direkt nach einer stationären Krankenhausbehandlung in Betracht, wenn die Pflegeperson die Pflege nicht sofort übernehmen kann oder für Zeiten der Krankheit, des Urlaubs oder sonstiger Verhinderung der Pflegeperson. Im Gegensatz zur Verhinderungspflege muss die Kurzzeitpflege in einer stationären Pflegeeinrichtung durchgeführt werden.

Die Pflegekasse übernimmt die Kosten der Kurzzeitpflege für bis zu 8 Wochen im Jahr. Die Pflegekasse übernimmt hierbei die pflegebedingten Aufwendungen, die entstandenen Unterkunfts-, Verpflegungs- und Investitionskosten müssen selber gezahlt werden.

Wird Verhinderungs- oder Kurzzeitpflege in Anspruch genommen, so wird das Pflegegeld für den kompletten Zeitraum der Inanspruchnahme zu 50% weiterbezahlt.

Sie können die Kurzzeitpflege mit der Verhinderungspflege kombinieren, wenn Sie zum Beispiel nicht den gesamten Leistungsbetrag der Verhinderungspflege aufgebraucht haben. Es stehen somit 3.386 Euro zur Verfügung.

Kombination Verhinderungspflege mit Kurzzeitpflege

Die Hälfte des Anspruchs aus der Kurzzeitpflege kann für die Verhinderungspflege genutzt werden. Die Mittel aus der Verhinderungspflege erhöhen sich damit jährlich auf 2.418 Euro.

INFO

Verhinderungspflege

Leistungen pro Jahr	
Pflegegrade 2 – 5	1.612 Euro

INFO

Kurzzeitpflege

Leistungen pro Jahr	
Pflegegrade 2 – 5*	1.774 Euro

* bei Pflegegrad 1 kann der Entlastungsbetrag eingesetzt werden



i INFO**Tages- und Nachtpflege**

Leistungen pro Monat

Pflegegrad 1 *	–
Pflegegrad 2	689 Euro
Pflegegrad 3	1.298 Euro
Pflegegrad 4	1.612 Euro
Pflegegrad 5	1.995 Euro

* bei Pflegegrad 1 kann der Entlastungsbetrag eingesetzt werden

Tages- und Nachtpflege

Kann die häusliche Pflege nicht in vollem Umfang sichergestellt werden, weil z.B. die Pflegeperson berufstätig ist, haben Pflegebedürftige alternativ Anspruch auf teilstationäre Tages- und Nachtpflege, die zusätzlich zu ambulanten Pflegeleistungen, Pflegegeld oder Kombinationsleistung in Anspruch genommen werden kann, ohne dass eine Anrechnung auf diese Ansprüche erfolgt. Die Pflegekasse zahlt bei Pflegegrad 2 bis 5 einen Zuschuss zwischen 689 Euro und 1995 Euro pro Monat als Pflegesachleistung im ambulanten Bereich. Der Entlastungsbetrag bei Pflegegrad 1 kann hierfür eingesetzt werden.

Die Kosten für Unterkunft, Verpflegung und Investitionskosten trägt der Pflegebedürftige selbst. Die teilstationäre Pflege umfasst nach § 41 SGB XI auch die notwendige Beförderung des Pflegebedürftigen von der Wohnung zur Einrichtung der Tagespflege oder Nachtpflege und zurück.

und der Pflegegrad steigt. Ab dem 01.01.2022 werden zur Reduzierung des Eigenanteiles in Abhängigkeit von der Dauer des Heimaufenthaltes Ergänzungsleistungen durch die Pflegekasse erbracht. Lassen Sie sich von den Pflegeberatungsstellen oder der jeweiligen Einrichtung beraten.

Die Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Investitionskosten und evtl. Zusatzleistungen trägt der Pflegebedürftige weiterhin selbst.

Wohnraumanpassung

Die meisten pflegebedürftigen Menschen möchten so lange wie möglich zu Hause wohnen. Selten jedoch sind Wohnungen an die Bedürfnisse alter Menschen angepasst. Oft können einfache Veränderungen oder aber ein Umbau helfen, das Wohnumfeld an die besonderen Belange der Pflege- oder Betreuungsbedürftigen individuell anzupassen.

Die Pflegekasse übernimmt die Kosten für diese Maßnahmen für bis zu 4 Personen (wenn mehrere Anspruchsberechtigte zusammen wohnen). Der maximale Zuschuss beträgt bis zu 16.000 Euro. Zu solchen Maßnahmen zählen beispielsweise ebenerdige Duschen, Verbreiterung der Türen für Rollstuhlfahrer oder das Anbringen einer Rampe.

i INFO**Vollstationäre Pflege**

Leistungen pro Monat

Pflegegrad 1	125 Euro
Pflegegrad 2	770 Euro
Pflegegrad 3	1.262 Euro
Pflegegrad 4	1.775 Euro
Pflegegrad 5	2.005 Euro

i INFO**Wohnraumanpassung**

Leistungen einmalig, je Maßnahme

Pflegegrade **1** – **5** max. 4.000 Euro**Vollstationäre Pflege**

Die Pflegekassen beteiligen sich an den pflegebedingten Aufwendungen bei einem Aufenthalt im Pflegeheim mit einem Leistungsbetrag bei Pflegegrad 2 bis 5 zwischen 770 und 2005 Euro pro Monat. Seitdem 1. Januar 2017 gilt in jedem Pflegeheim ein einrichtungseinheitlicher Eigenanteil (EEE) für die Pflegegrade 2 bis 5. Das bedeutet, dass der Eigenanteil bei jedem Bewohner immer gleich ist und auch gleich bleibt, selbst, wenn die Pflegebedürftigkeit zunimmt

Pflegezeiten und Freistellung für berufstätige Angehörige

Wenn ein akuter Pflegefall eintritt und eine Versorgung durch nahe Angehörige schnell zu organisieren ist, haben Beschäftigte das Recht auf kurzzeitige Arbeitsfreistellung von zehn Tagen und auf ein Pflegeunterstützungsgeld (Lohnersatzleistung). Es besteht keine Ankündigungsfrist beim Arbeitgeber und dies ist unabhängig von der Betriebsgröße. Beschäftigte können auch eine sechsmonatige teilweise oder vollständige Freistellung beantragen. Die Pflegezeit muss beim Arbeitgeber zehn Tage vorher angekündigt werden. Von einem Übergang aus einer bis zu sechsmonatigen Pflegezeit zur Famili-

enpflegezeit besteht eine Ankündigungszeit von drei Monaten. Ein Anspruch besteht nur bei einer Betriebsgröße von mindestens fünfzehn Mitarbeitern.

Bei der Familienpflegezeit ist eine teilweise Freistellung (Mindestarbeitszeit 15 Stunden) bis zu vierundzwanzig Monate möglich. Eine Ankündigungsfrist von acht Wochen gilt. Ein Anspruch besteht nur bei einer Betriebsgröße von mindestens fünfundzwanzig Mitarbeitern. Um den Verdienstaufschlag abzufedern, kann beim Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben (BAFzA) ein zinsloses Darlehen beantragt werden. Der Antrag muss acht Wochen vorher gestellt werden.

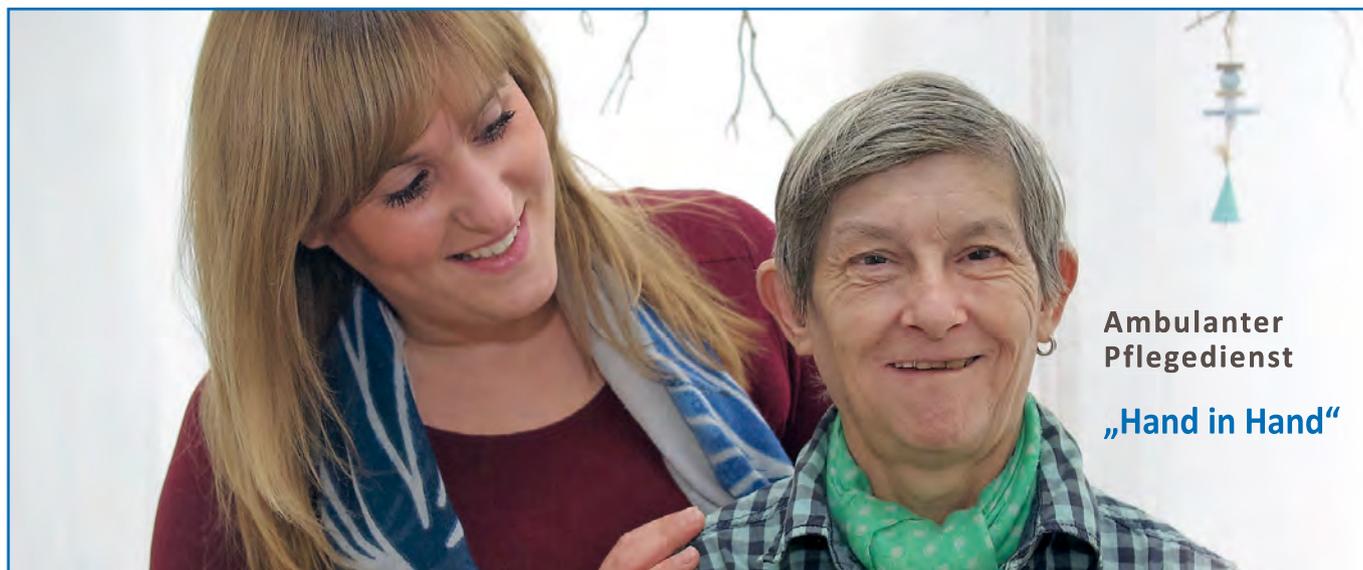
Kündigungsschutz besteht zwölf Wochen vor dem angekündigten Freistellungstermin bis zur Beendigung der kurzzeitigen Arbeitsverhinderung, Freistellung nach dem Pflegezeitgesetz und dem Familienpflegezeitgesetz.

TIPP

Weitere Informationen

www.bmfsfj.de

7



Ambulanter
Pflegedienst

„Hand in Hand“

Individuelle, umfassende Pflegeleistungen durch liebevolle und kompetente Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen.

Unterstützung auch im Haushalt, in der Betreuung oder bei Arzt- und Behördengängen.

Rufen Sie uns an unter: 02131 - 369 18 55

Wir sind für Sie da.

www.pflege-in-neuss.de



7.3 Grundsicherung im Alter und Hilfe zur Pflege

Menschen, die aufgrund nicht ausreichenden oder fehlenden Einkommens oder Vermögens nicht dazu in der Lage sind, ihren Lebensunterhalt selbst sicherzustellen, haben Anspruch auf Sozialhilfe (nach SGB XII). Daneben sieht das Gesetz auch Hilfen vor, die sich an Personen richten, die sich in einer schwierigen oder außergewöhnlichen Lebenssituation befinden. Dazu gehört die Hilfe zur Pflege (nach SGB XII).

Die Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung sowie die Hilfe zur Pflege sind Formen der Sozialhilfe. Ziel der Grundsicherung

ist es, die Leistungsberechtigten in die Lage zu versetzen, ihren notwendigen Lebensunterhalt beschaffen zu können, soweit sie selbst dazu aus ihrem vorhandenen Einkommen und Vermögen nicht in der Lage sind. Bevor Sozialhilfe gewährt wird, muss vorhandenes Vermögen verbraucht werden.

Auch unterhaltspflichtige Angehörige (Kinder, Lebenspartner) können zu Unterhaltsbeiträgen herangezogen werden, sofern es deren Einkommensverhältnisse erlauben. Der Bedarf wird in jedem einzelnen Fall ermittelt und der Anspruch errechnet.

TIPP

Grundsicherungsanträge können beim Sozialamt der Stadt Neuss gestellt werden.

Stadt Neuss Sozialamt

Promenadenstraße 43-45
41460 Neuss

Telefon 02131/90-5001

Telefax 02131/90-2495

@ soziales@stadt.neuss.de

www.neuss.de

Grundsicherung

Stephan Wolf

Telefon 02131/905020

@ stephan.wolf@stadt.neuss.de

Hilfe zur Pflege

Michael Kallen

Telefon 02131/905010

@ michael.kallen@stadt.neuss.de



7.4 Wohngeld

Wohngeld ist ein finanzieller Zuschuss des Staates für Mieter oder Eigentümer eines Hauses oder Wohnung, wenn diese ein zu geringes Einkommen haben. Wohngeld wird auch für Bewohner von Alten- und Pflegeheimen gewährt. Die Höhe des Wohngeldes ist von verschiedenen Faktoren abhängig, wie z.B. von der Haushaltsgröße oder der Höhe des Familieneinkommens. Wohngeld wird nur auf Antrag gewährt. Der Antrag kann beim Sozialamt der Stadt Neuss gestellt werden.

Stadt Neuss Sozialamt Wohngeld

Promenadenstraße 43-45
41460 Neuss

Telefon 02131/90-6416

Telefax 02131/90-2495

@ wohngeldstelle@stadt.neuss.de

www.neuss.de

INFO

Öffnungszeiten des Sozialamtes:

Montag – Mittwoch: 8.00 – 16.00 Uhr

Donnerstag: 13.00 – 18.00 Uhr

Freitag: 8.00 – 12.30 Uhr

7.5 Ermäßigungen und Vergünstigungen

Schwerbehindertenausweis

Menschen mit Behinderung sind in Beruf und Gesellschaft häufig benachteiligt. Daher gibt es verschiedene Ausgleichsmaßnahmen, die behinderte Menschen in Anspruch nehmen können.

Den Grad ihrer Behinderung (GdB) können auch ältere Menschen feststellen lassen und erhalten gegebenenfalls einen Feststellungsbescheid über den Umfang der Behinderung. Als schwerbehindert gelten Personen, bei denen ein Grad der Behinderung von wenigstens 50 vorliegt (sofern sie rechtmäßig in Deutschland wohnen, sich hier gewöhnlich aufhalten oder hier arbeiten).

Seit 2015 werden nur noch Ausweise im Bankkartenformat ausgestellt. Alte Ausweise bleiben bis zum Ablauf gültig.

Das Sozialamt des Rhein-Kreises Neuss in Grevenbroich stellt auf Antrag das Vorliegen einer Behinderung und den Grad der Behinderung fest, sowie weitere gesundheitliche Merkmale (Merkzeichen für die Inanspruchnahme von Nachteilsausgleichen).

Rhein-Kreis Neuss Sozialamt Schwerbehindertenstelle

Auf der Schanze 4
41515 Grevenbroich
Telefon 02181/601-5803 bis -5806,
-5808, -5810, -5812
Telefax 02181/601-5899
✉ schwerbehinderung@rhein-kreis-neuss.de

Kriegsopferfürsorge

Kriegsopferfürsorge können Kriegsbeschädigte und deren Hinterbliebene beantragen. Als Leistungen kommen insbesondere Hilfe zum Lebensunterhalt, Hilfe zur Pflege und Erholungshilfe in Betracht. Nähere Informationen erhalten Sie beim Landschaftsverband Rheinland.

LVR Landschaftsverband Rheinland Zentralverwaltung

Kennedy-Ufer 2
50679 Köln
Telefon 0221/809-0
Telefax 0221/809-2200

✉ post@lvr.de
➤ www.lvr.de

Sozialverband VdK NRW e.V. Kreisverband Neuss

Erftstraße 90
41460 Neuss
Telefon 02131/273774
Telefax 02131/273820

✉ kv-neuss@vdk.de

Termine nur nach Vereinbarung

1 INFO

Öffnungszeiten des VdK:

Di + Mi:	10 – 12 Uhr und 14 – 15 Uhr
Do:	10 – 12 Uhr und 14 – 17 Uhr
Fr:	10 – 12.30 Uhr

Telefongebühren-ermäßigung

Wer einen Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen „RF“ oder einen gültigen Bescheid über die Befreiung von Rundfunkgebühren besitzt, kann bei der Deutschen Telekom einen verbilligten Telefon-Neuanschluss sowie eine verbilligte monatliche Grundgebühr beantragen. Weitere Auskünfte erteilt der örtliche T-Punkt.

Rundfunkbeitragsbefreiung

Arbeitslosengeld II-Empfänger, Sozialhilfeempfänger und Menschen mit Behinderungen, die über einen Schwerbehindertenausweis mit dem Vermerk „RF“ zahlen nur einen ermäßigten Rundfunkbeitrag. Auskünfte erhalten Sie bei ARD ZDF Deutschlandradio.

ARD ZDF Deutschlandradio Beitragsservice

50656 Köln
Telefon 01806/99955510
Telefax 01806/99955501
➤ www.rundfunkbeitrag.de

Vorsorge, Testament und Todesfall

8



8.1 Vorsorgevollmacht, Patienten- und Betreuungsverfügung

i TIPP

Aus Gründen der Klarheit und Beweiskraft ist bei den drei genannten Vorsorgemöglichkeiten eine **schriftliche Abfassung** notwendig.

Die Unterlagen sollten stets auffindbar verwahrt werden. Eine Beurkundung durch einen Notar oder eine Beglaubigung durch die Betreuungsstelle ist ratsam.

Rechtzeitig Vorsorge treffen: Ein Unfall oder eine schwere Krankheit können unerwartet eintreffen und dazu führen, dass Sie plötzlich hilfsbedürftig sind, nicht mehr selbst entscheiden können und auf die Fürsorge anderer angewiesen sind. Viele Angelegenheiten müssen geregelt werden, wie zum Beispiel Finanzen, Pflegewahl oder andere Rechtsgeschäfte. In diesem Fall können auch Familienangehörige nicht für Sie entscheiden. Vorsorgende Verfügungen wie etwa eine Vorsorgevollmacht, Patienten- oder Betreuungsverfügungen können dabei helfen.

Vorsorgevollmacht

Wer noch in gesunden Tagen einer Person des Vertrauens eine Vorsorgevollmacht erteilt, kann damit eine rechtliche Betreuung vermeiden. Der Vollmachtnehmer handelt im Interesse des Vollmachtgebers in einem zuvor festgelegten Aufgabenbereich (z.B. in gesundheitlichen, finanziellen und/oder behördlichen Angelegenheiten). Eine Vollmacht bedarf grundsätzlich keiner Beglaubigung. In der Praxis hat sich jedoch herausgestellt, dass Behörden, Banken und andere Institutionen nur eine beglaubigte Vollmacht anerkennen, daher emp-

fehlt es sich, die Vollmacht durch einen Notar oder die örtliche Betreuungsbehörde (Betreuungsstelle) öffentlich beglaubigen zu lassen. Die Betreuungsstelle beglaubigt die Echtheit der Unterschrift oder des Handzeichens, deshalb ist es wichtig, die Vorsorgevollmacht erst in Anwesenheit der Urkundsperson der Betreuungsstelle zu unterzeichnen. Der Beglaubigungsstempel muss die Worte „öffentlich beglaubigt“ enthalten, nur so ist die Beglaubigung der eines Notars gleichgestellt. Trotz jüngster Rechtsprechung, dass Banken die von der Betreuungsstelle öffentlich beglaubigten Vorsorgevollmachten anerkennen müssen, bestehen einige Banken noch darauf, nur ihre eigenen Vollmachten auszustellen. Daher empfiehlt es sich, mit der Vorsorgevollmacht bei Ihrer Bank nachzufragen, ob die Vollmacht anerkannt wird. Nach § 6 des Betreuungsbehördengesetzes (BtBG) erhebt die Betreuungsstelle für die Beglaubigung eine Gebühr in Höhe von 10 Euro.

Patientenverfügung

Die Patientenverfügung ist schriftlich zu verfassen und dokumentiert den Willen eines Patienten für den Fall, dass er sich nicht mehr äußern kann und handlungsunfähig ist. Sie beinhaltet die Wünsche zur medizinischen Behandlung und ist eine wichtige Entscheidungshilfe für behandelnde Ärzte.

Betreuungsverfügung

Wurde keine Vorsorgevollmacht erstellt oder ist keine Vertrauensperson vorhanden, empfiehlt sich die Betreuungsverfügung, die eine für das Betreuungsgericht bestimmte Willensäußerung einer Person für den Fall der Anordnung einer Betreuung ist. Können persönliche Angelegenheiten ganz oder teilweise nicht mehr selbst erledigt werden, kann das Betreuungsgericht einen Betreuer bestellen, der die verfügbaren Wünsche der betreuenden Person berücksichtigt. Wesentliche Grundzüge des neuen Betreuungsrechts sind insbesondere die Stärkung der persönlichen Rechte; die Entmündigung wurde abgeschafft.

Stadt Neuss Betreuungsstelle

Promenadenstraße 43-45
41460 Neuss

Telefon 02131/90-5154
Telefax 02131/90-2388

➔ www.neuss.de

Ellen Kuschel

Telefon 02131/90-5153
@ ellen.kuschel@stadt.neuss.de

Michael Hauth

Telefon 02131/90-5136
@ michael.hauth@stadt.neuss.de

Tobias Giessmann

Telefon 02131/90-5162
@ tobias.giessmann@stadt.neuss.de

INFO

In der **Betreuungsstelle der Stadt Neuss** erhalten Sie dazu Beratung und Informationen. Weiterhin können Unterschriften oder Handzeichen auf Vorsorgevollmachten gegen eine Gebühr beglaubigt werden.

Die Betreuungsstelle unterstützt das Amtsgericht durch Feststellung des Sachverhaltes und/oder durch Vorschläge geeigneter Personen als Betreuer. Zudem erfolgt auch eine Beratung und Unterstützung von Betreuern und Bevollmächtigten bei der Wahrnehmung ihrer Tätigkeit.

Weitere Informationen, Formulare und Broschüren finden Sie auf der Internetseite der Betreuungsstelle der Stadt Neuss:

➔ www.neuss.de
(Leben in Neuss > Soziales > Themen und Lebenssituationen > Betreuungsstelle für Erwachsene)



8.2 Testament

Mit einem schriftlichen Testament kann man sicherstellen, dass bei der Aufteilung des Nachlasses nach dem eigenen Wunsch verfahren wird und es nicht zu unerfreulichen Streitigkeiten der Nachkommen und Erben kommt. Man unterscheidet zwei Testamentformen:

1. Eigenhändiges Testament

Man kann ein Testament selbst erstellen, ohne Kosten. Hierzu muss der gesamte Text handschriftlich niedergeschrieben werden, mit Angabe von Ort und Datum sowie Unterschrift mit Vor- und Nachnamen (bei Ehegatten müssen beide unterschreiben). Das Testament kann zuhause aufbewahrt werden oder sicherheitshalber bei einem Notar hinterlegt werden.

2. Öffentliches Testament

Ein notariell aufgesetztes Testament ist gebührenpflichtig und hat den Vorteil, dass es beim Amtsgericht hinterlegt wird und es keine Zweifel mehr über Echtheit und Inhalt des Testaments geben kann. Der Notar kann fachkundig beraten und über die Konsequenzen der geplanten Verfügung hinweisen.

Bestattungsvorsorge: Rechtzeitig vorsorgen und Angehörige entlasten.

Oft besteht der Wunsch, die Angehörigen von den anstehenden Entscheidungen, die die Abwicklung einer Bestattung erfordern, zu befreien. **Wer um seine Vorsorge bemüht ist, handelt verantwortungsvoll und leistet seinen Angehörigen wertvolle Hilfe.** Immer mehr Menschen erkennen dies und treffen selbst ihre Entscheidungen.

Sei es aber auch, dass Sie alleinstehend sind oder Verwandte und Freunde zu weit entfernt wohnen, um helfen zu können. Wir bieten Ihnen ein unverbindliches, vertrauliches Gespräch bei Ihnen zu Hause oder in unseren Büroräumen an, in dem Sie sich über die Möglichkeiten einer Bestattungsvorsorge informieren können.

Wir helfen Ihnen bei der Zusammenstellung der erforderlichen Unterlagen und auch dabei, fehlende Papiere zu besorgen. Wir legen mit Ihnen den finanziellen Rahmen und auf Wunsch die Absicherung fest.

Vereinbaren Sie einen Termin mit uns!



Bestattungen Broich-Stupp

Hauptgeschäft

Promenadenstraße 53–55
41460 Neuss

Zweigstelle Kaarst

Windvogt 40
41564 Kaarst

info@broich-stupp.de

www.broich-stupp.de

Tag- und Nacht-Notdienst



02131

16 16 16

8.3 Todesfall

Hinweise zu anstehenden Formalitäten bei einem Todesfall:

- Arzt benachrichtigen, der den Totenschein ausstellt
- Nächste Angehörige benachrichtigen
- Bestattungsinstitut beauftragen, welches alle weiteren notwendigen Formalitäten veranlasst
- Private und gesetzliche Versicherungsträger benachrichtigen (z.B. Lebensversicherung, Rentenversicherung, Sterbekasse, Krankenkasse)
- Abgabe des Testaments beim Amtsgericht (Geschäftsstelle Nachlassachen)
- Kündigung laufender Verträge
- Vereine und Verbände, denen der Verstorbene angehört hat, benachrichtigen



Eine würdevolle Bestattung muss nicht teuer sein

Lassen Sie sich kostenlos und unverbindlich beraten!
Jetzt mit neuem Online-Konfigurator für Bestattungen unter
www.bestattungshilfepfg.de



BESTATTUNGEN
ab **749,-** €

25 Jahre
Bestattungshilfe

JUBILÄUMSAKTION
– 25,00 Euro –

Bei Abschluss einer Bestattungsvorsorge bis 31.12.21 erhalten Sie 25 Euro Nachlass auf unsere Eigenleistungen!

Bestattungshilfe PFG GmbH

Neuss **02131-840 340** Düsseldorf **0211-37 37 20**



BESTATTUNGSHILFE

* Im Preis von € 749,- sind folgende Leistungen enthalten:
Nadelvollholzsarg, einfache Deckengarnitur und Sterbehemd, Einbetten und Ankleiden, Überführung im Stadtgebiet sowie ausführliche Beratung in unseren Geschäftsräumen Mo.-Fr. von 9 bis 17 Uhr. Nicht enthalten: Friedhofsgebühren, sonstige öffentl. rechtl. Gebühren sowie individuelle Zusatzleistungen.

Stichwortverzeichnis

A	
Aktivitäten.....	8
Altenpflegeheime	46
ambulante Pflegedienste	32
B	
Beratung.....	12
Bildung	6
Betreute Wohngemeinschaft.....	29
Betreutes Wohnen.....	27
Betreuungsangebote für Demenzranke	43
Betreuungsrecht	63
Betreuungsstelle	63
Betreuungsverfügung	63
D	
Demenz	22
E	
Ehrenamtliches Engagement	7
Entlastungsbetrag	56
Erwachsenenbildung	6
Essen auf Rädern	38
Eingeschränkte Alltags- kompetenz.....	43
F	
Fahrdienste	40
Finanzielle Hilfen	54
Freiwilligenzentrale.....	7
G	
Grundrente.....	54
Grundsicherung	60
H	
Hausnotruf.....	39
Haushaltsnahe Dienstleistungen	41
Häusliche Pflege.....	32, 55
Heimaufsicht	21
Hilfen bei Demenzerkrankungen	43
Hilfen für pflegende Angehörige.....	43, 49
Hospiz	53
K	
Kriegsopferfürsorge	61
Kultur.....	7
Kurzzeitpflege.....	46, 57
Krankenhäuser	25
L	
Leistungen der Pflegekasse	55
Lotsenpunkte	14
M	
Mahlzeitenbringdienste	38
Mehrgenerationenwohnen.....	29
N	
Nachtpflege	58
Netzwerke	11
P	
Palliativpflege	52
Patientenverfügung	62
Pflegeberatung	12
Pflegegeld	55
Pflegeheime.....	46
Pflegehilfsmittel	56
Pflegekasse	55
Pflegesachleistung	55
Pflegegrade	55
R	
Reisen und Erholung	11
rechtliche Betreuung	63
Rente	54
Rentenberatung	17
Rentenversicherung	54
Rundfunk- und Fernseh- gebührenbefreiung	61
S	
Seniorenwohnungen	27
Seniorenbeauftragte.....	3, 12
Schuldnerberatung	17
Schwerbehindertenausweis	61
Selbsthilfegruppen	23
Soziale Absicherung der Pflegerinnen.....	59
Sport	8
Sterbebegleitung.....	52, 53
Studium im Alter	6
T	
Taschengeldbörse	42
Tagespflege	46, 49, 58
Telefongebührenermäßigung	61
Testament	64
Todesfall	65
V	
Verhinderungspflege	56
Vollstationäre Pflege	46
Vorsorgevollmacht	62
W	
Wohnen im Alter	26
Wohngeld.....	60
Wohnraumanpassung	58
Wohnraumberatung.....	21
Wohnen zu Hause.....	26

Impressum

HERAUSGEBER

Stadt Neuss
Der Bürgermeister
Markt 2
41460 Neuss
Telefon (0 21 31) 90-01
stadtverwaltung@neuss.de
www.neuss.de

REDAKTION

Stadt Neuss

KONZEPTION & GESTALTUNG

communicate
Agentur für Design & Kommunikation
Stahl & Schilling GbR
Westliche Karl-Friedrich-Straße 53a
75172 Pforzheim
Telefon (0 72 31) 12 69 90
Telefax (0 72 31) 12 69 95
info@agentur-communicate.de
www.agentur-communicate.de

ANZEIGEN

communicate
anzeigen@agentur-communicate.de

3. Auflage

Alle Angaben erfolgten nach bestem Wissen, jedoch ohne Gewähr. Für Druckfehler oder Unrichtigkeiten kann keine Haftung übernommen und kein Schadensersatz gefordert werden. Titel und Aufmachung sind gesetzlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten. Nachdruck und fotomechanische Wiedergabe nur mit ausdrücklicher Genehmigung durch communicate.

Bleiben Sie mobil

außen
&
innen



Perfekt auf Ihre Örtlichkeiten abgestimmt, nach Ihren Wünschen gestaltet und mit einem Höchstmaß an Sicherheit ausgestattet, sind die PERFEKTA-Seniorenaufzüge, Hebebühnen, Plattformlifte und Sitzlifte ein echter Zugewinn für Ihre ganz persönliche Lebensqualität.

**BUNDES
WEITER
SERVICE**

Perfekta
Lift GmbH

Glehner Heide 1
41352 Korschenbroich
☎ 0 21 82 88 60 60
www.perfekta-lift.de



„In unserer Mitte — der Mensch“

- ✔ Pflege & Betreuung aus einer Hand
- ✔ Persönliche Bedürfnisse und Wünsche jedes Einzelnen stehen bei uns im Vordergrund



Die Vinzenzgemeinschaft Neuss

Die Einrichtungen der Vinzenzgemeinschaft Neuss gemeinnütziger Verein e.V. ermöglichen Menschen im Alter, ihr Leben in Gemeinschaft unter besonderer Beachtung ihrer eigenen Individualität zu führen.

In unserer Mitte – der Mensch!

Sein Wohlergehen, seine Bedürfnisse, die Akzeptanz seiner Person, unter Berücksichtigung seiner menschlichen Würde, ist unser oberstes Ziel. Getragen vom Grundgedanken der christlichen Nächstenliebe erhalten unsere Bewohnerinnen und Bewohner in den Wohn- und Pflegehäusern eine pflegerische Versorgung und Betreuung basierend auf den Erkenntnissen der Alters- und Pflegewissenschaften. Dabei stehen die persönlichen Wünsche jedes Einzelnen im Vordergrund.

Mit der gleichen Zielsetzung betreut unser St. Vinzenz-Ambulanter Pflegedienst Menschen im Rhein-Kreis Neuss in ihrer gewohnten häuslichen Umgebung. Im Februar 2019 konnten wir unsere Einrichtung St. Vinzenz-Betreutes Wohnen in Kaarst eröffnen und kurze Zeit später begrüßten wir unsere ersten Gäste in der St. Vinzenz-Tagespflegeeinrichtung, die sich ebenfalls in Kaarst befindet.

SENIORENHEIME / BETREUTES WOHNEN



VINZENZ-HAUS
Wohn- und Pflegehaus
Wilhelm-Raabe-Straße 7
41564 Kaarst
Telefon 02131-795720



HAUS NORDPARK
Wohn- und Pflegehaus
Neusser Weyhe 90
41462 Neuss
Telefon 02131-228090



BETREUTES WOHNEN IM NORDPARK
41462 Neuss
Telefon 02131-228090



WOHNPAK ST. VINZENZ
41462 Neuss
Telefon 02131-228090

AMBULANTE PFLEGE / TAGESPFLEGE / BETREUTES WOHNEN



ST. VINZENZ-AMBULANTER PFLEGEDIENST
Wilhelm-Raabe-Straße 7a
41564 Kaarst
Telefon 02131-79572200

ST. VINZENZ-TAGESPFLEGE
Wilhelm-Raabe-Straße 7a
41564 Kaarst
Telefon 02131-79572300

ST. VINZENZ-BETREUTES WOHNEN
41564 Kaarst
Telefon 02131-795720